

Rabo *TijdslotSparen 2023*

Particulieren

Inhoud

Productkenmerken

Wat is Rabo TijdslotSparen?

Algemene voorwaarden Rabo TijdslotSparen voor Particulieren 2023

Productkenmerken

Wat is Rabo TijdslotSparen?

Rabo TijdslotSparen is een spaarrekening waarbij u een opname minimaal 90 dagen van tevoren aankondigt. De aankondigingstermijn gaat in op de dag nadat u de overboekingsopdracht heeft gegeven. U kunt dus niet onmiddellijk over het tegoed op de spaarrekening beschikken.

Na invoering van het door u gewenste op te nemen bedrag in online, wordt dit na de aankondigingstermijn geboekt naar de door u gewenste rekening die beschikbaar is binnen uw online dienst.

Voor wie is Rabo TijdslotSparen bedoeld?

Voor klanten die (een deel van) hun spaartegoed minimaal 90 dagen niet nodig hebben en de spaarrekening willen gebruiken. U kunt Rabo TijdslotSparen openen als u 18 jaar bent of ouder.

Hoe kunt u Rabo TijdslotSparen openen?

U kunt Rabo TijdslotSparen kosteloos online openen, of via de Rabobank. U mag drie Rabo TijdslotSparen bij ons aanhouden op uw eigen naam, en drie Rabo TijdslotSparen met iemand anders. U kunt een rekening openen voor uzelf of samen met uw partner of iemand anders.

Wat is de rente?

Wij kunnen over (een deel van) het tegoed rente vergoeden en/of in rekening brengen. De rente kan ook nul zijn. De rente is variabel. Dat betekent dat wij de rente altijd mogen wijzigen.

Voor de berekening van de rente verdelen wij het tegoed op de spaarrekening in schijven. Per schijf berekenen wij de bijbehorende rente. Wij kunnen de schijven en de rentes die daarbij horen altijd wijzigen. Bij de berekening van de rente gaan wij uit van het werkelijke aantal dagen in een maand en het werkelijke aantal dagen in een jaar. De rentepercentages kunnen verschillend, maar ook gelijk aan elkaar zijn. De schijven en actuele rentes staan in Rabo Online Bankieren en op [rabobank.nl/alles-over-rente](https://www.rabobank.nl/alles-over-rente).

Gecombineerd tegoed

Het kan zijn dat wij bij de berekening van de rente gebruik gaan maken van een gecombineerd tegoed.

Het gecombineerd tegoed bepalen wij dan door alle saldi op uw betaal-, spaar- en beleggersrekeningen bij elkaar op te tellen. Over dit tegoed wordt dan de rente berekend. Wilt u meer informatie en/of rekenvoorbeelden bekijken? Kijk dan op [rabobank.nl/alles-over-rente](https://www.rabobank.nl/alles-over-rente).

Wanneer verrekenen wij de rente?

De bijboeking van de rente vindt elk jaar in januari plaats. U kunt er voor kiezen de rente op een andere rekening te laten bijschrijven. Moet u ons rente betalen? Dan boeken wij dit altijd van de spaarrekening zelf af. Neemt u tegoed van de spaarrekening op? Dan kunt u het deel van het tegoed dat nodig is om de rente in januari te betalen niet opnemen.

Hoe kunt u bedragen overboeken naar de spaarrekening?

U kunt bedragen naar de spaarrekening overboeken:

- online vanaf een rekening bij Rabobank;
- via de Rabofoon vanaf een rekening bij Rabobank;
- vanaf een rekening van een andere Europese (SEPA) bank;
- via een overboekingsformulier vanaf een rekening bij Rabobank.

Hoe kunt u geld opnemen?

U kunt het bedrag dat u wilt opnemen invoeren via online diensten. Na de aankondigingstermijn wordt het bedrag overgeboekt naar de door u gewenste rekening binnen uw Online Bankieren. Ook na een rentewijziging dient u de aankondigingstermijn in acht te nemen.

U heeft een Rabo TijdslotSparen met een tegoed van € 10.000. U wilt € 2.000 van deze rekening opnemen. Als u op 12 mei in Rabo Internetbankieren invoert dat u € 2.000 wilt opnemen, dan wordt dit bedrag op 11 augustus automatisch naar de door u gewenste rekening geboekt. Dat is vanaf het moment van invoeren van het gewenste opnamebedrag de eerste datum dat u over dit bedrag kunt beschikken. U mag bij de invoer van de opname ook aangeven dat u dit bedrag op een later tijdstip wilt opnemen, bijv. op 25 augustus.

Opname wijzigen of intrekken?

U mag een verzonden opdracht voor opname van een bedrag niet wijzigen. Het is dus niet mogelijk om het bedrag of de datum waarop u over het bedrag wilt beschikken aan te passen. U mag wel de opdracht voor opname intrekken.

Dit mag tot de dag voor de opname.

Hoe kunt u zien hoeveel u heeft gespaard?

U kunt het tegoed, de af- en bijboekingen en de opgebouwde- of in rekening te brengen rente online bekijken.

Heeft u Rabofoon geactiveerd? Dan kunt u deze informatie ook beluisteren via de Rabofoon.

Ontvangt u uw rekeningafschriften op papier? Dan ontvangt u deze één keer per 3 maanden, als er in de afgelopen 3 maanden een opname of storting is geweest. Wilt u geen papieren rekeningafschrift meer ontvangen? Dan kunt u dat online instellen. In Rabo Online Bankieren kunt u ook zelf een afschrift samenstellen.

Wat heeft u nodig voor deze spaarrekening?

U heeft het volgende nodig om via online diensten het actuele tegoed en de mutaties te raadplegen of overboekingen uit te voeren:

- een betaalpakket bij Rabobank
- Rabo Internetbankieren of de Rabo Bankieren App

Als u via de Rabofoon of de Rabo Bankieren App het actuele tegoed en de mutaties wilt raadplegen of via de Rabo Bankieren App overboekingen wilt uitvoeren, dan heeft u ook een persoonlijke toegangscode nodig.

Welke mogelijke extra kosten zijn er voor de spaarrekening?

Rabo Online Bankieren is onderdeel van de particuliere betaalpakketten van de Rabobank.

Het aanhouden van een overeenkomst voor de Rabofoon is gratis. U betaalt ook geen abonnementskosten. Bellen met de Rabofoon, nummer: 0900 - 0909, kost € 0,20 per gesprek. Let u er op dat uw internetprovider of uw telefoonmaatschappij u apart nog kosten in rekening kan brengen voor de internet- of telefoonverbinding.

Wilt u ons iets doorgeven?

Als u iets aan ons doorgeeft, moet u dat schriftelijk of via e-mail doen aan uw Rabobank.

Hoe kunt u de spaarrekening opzeggen?

U mag de Rabo TijdsSlotSparen opzeggen als het tegoed op de rekening € 100 of lager is. Als het tegoed op de rekening hoger dan € 100,- is, kunt u het hele tegoed met uitzondering van de eventueel te betalen rente van de spaarrekening opnemen. Voor de opname van het tegoed geldt een aankondigingstermijn van 90 dagen. Nadat het hele tegoed is opgenomen of als het tegoed op de rekening € 100,- of lager is, kunt u de rekening kosteloos online opzeggen, of neem hiervoor contact op met de Rabobank.

Ook zijn er uitzonderingen waarbij de aankondigingstermijn niet geldt. Komt u in een situatie van schuldsanering, scheiding, ontbinden van geregistreerd partnerschap/samenlevingscontract, arbeidsongeschiktheid of werkloosheid? Dan mag u het volledige tegoed zonder aankondigingstermijn opnemen of de rekening beëindigen. Om hier aanspraak op te maken vragen wij een kopie van één van de volgende documenten op:

- Toelating tot WSPN
- Brief van UWV met voorlopige beslissing
- Echtscheidingsconvenant
- Beëindigingsovereenkomst geregistreerd partnerschap/samenlevingscontract.

Betaalt u belasting over het bedrag dat u spaart?

Het tegoed van uw Rabo TijdsSlotSparen op 1 januari is een bezitting in box 3. Jaarlijks moet u vermogensrendementsheffing betalen over uw nettovermogen (bezittingen minus schulden) op 1 januari.

U hoeft deze belasting alleen te betalen als uw nettovermogen meer bedraagt dan het heffingsvrij vermogen dat van toepassing is. Het heffingsvrij vermogen is dat gedeelte van het box 3 vermogen waarover geen belasting wordt geheven. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Belastingdienst.

Depositogarantiestelsel

Uw tegoed op Rabo TijdsSlotSparen valt onder de dekking van het depositogarantiestelsel. Wij informeren u over het depositogarantiestelsel door middel van het 'Informatieblad depositogarantiestelsel'. Meer informatie over het depositogarantiestelsel en het 'Informatieblad depositogarantiestelsel' kunt u vinden op [rabobank.nl/dgs](https://www.rabobank.nl/dgs). Meer informatie over het depositogarantiestelsel kunt u ook vinden op [dnb.nl](https://www.dnb.nl).

Algemene voorwaarden Rabo TijdslotSparen voor Particulieren 2023

1. Definities

1. Uitleg gebruikte woorden

In deze voorwaarden en de overeenkomst gebruiken wij bepaalde woorden. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

<i>Aankondigingstermijn:</i>	De minimale termijn die ingaat op de dag nadat de overboekingsopdracht door ons is ontvangen en die eindigt op de dag waarop deze overboekingsopdracht wordt uitgevoerd.
<i>Online dienst:</i>	Rabo Online Bankieren en andere door ons aangewezen diensten die u mag gebruiken voor de spaarrekening.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst die u met ons heeft gesloten en waar deze voorwaarden op van toepassing zijn.
<i>Renterekening:</i>	De rekening waar wij de rente over het tegoed op de spaarrekening naar overboeken.
<i>Spaarrekening:</i>	De rekening Rabo TijdslotSparen.
<i>U/rekeninghouder:</i>	Degene(n), zowel samen als ieder apart, voor wie wij de spaarrekening aanhouden.
<i>Voorwaarden:</i>	Alle voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
<i>Website:</i>	rabobank.nl/tijdslotsparen en alle pagina's en links die daarbij horen of daarvoor in de plaats komen.
<i>Wij:</i>	Coöperatieve Rabobank U.A.

2. Over de spaarrekening

2. Algemeen

1. De spaarrekening is bedoeld om te sparen. U mag de spaarrekening niet gebruiken om te betalen.
2. Wij mogen een maximum stellen aan het aantal spaarrekeningen dat u bij ons mag aanhouden.
3. Wij bepalen hoe u de spaarrekening kunt gebruiken en mogen hiervoor aanvullende voorschriften stellen.

3. Contant geld

1. Er kan geen contant geld worden gestort op de spaarrekening.
2. Er kan geen contant geld worden opgenomen van de spaarrekening.

4. Overboeken naar de spaarrekening

1. U mag bedragen overboeken naar de spaarrekening.
2. U mag bedragen overboeken van een rekening bij een andere bank naar de spaarrekening. Dit kan als u vanuit die andere bank bedragen kunt overboeken naar de spaarrekening.
3. Wij kunnen bepalen dat u geen geld meer mag overboeken naar de spaarrekening. Wij bepalen hoe lang dit duurt. Wij mogen dit per direct invoeren en hoeven u daarover niet van te voren te informeren.

5. Opnemen van de spaarrekening

1. Wilt u een bedrag van uw spaarrekening opnemen? Dan moet u daarvoor een overboekingsopdracht geven. In de overeenkomst hebben wij met u een aankondigingstermijn afgesproken die u hierbij in acht moet nemen.
U kunt het tegoed dus niet meteen opnemen.
2. Bij de overboekingsopdracht laat u ons weten wanneer u welk bedrag wilt opnemen. Ook laat u ons weten naar welke rekening wij dit bedrag moeten overboeken.
3. Wij bepalen op welke manieren u een overboekingsopdracht kunt geven. Wij mogen dit altijd wijzigen.
4. Het is alleen mogelijk bedragen over te boeken naar een rekening waarnaar wij (technisch) bedragen kunnen overmaken. Wij mogen voorwaarden stellen aan de rekening waarnaar bedragen kunnen worden overgeboekt.

6. Intrekken van een overboekingsopdracht mogelijk, wijzigen niet mogelijk

1. Wilt u een overboekingsopdracht intrekken? Dan moet deze opdracht tot intrekking door ons zijn ontvangen, uiterlijk op de dag die vooraf gaat aan de dag die u heeft gekozen voor de opname. Wij mogen deze overboekingsopdracht toch uitvoeren als wij dit niet meer kunnen voorkomen.
2. U kunt een overboekingsopdracht niet wijzigen. U kunt het bedrag dus bijvoorbeeld niet verhogen of verlagen. Ook kunt u de rekening waarnaar het bedrag wordt overgemaakt niet wijzigen.

7. Opnemen zonder aankondigingstermijn

1. In een aantal gevallen is het mogelijk om het tegoed zonder aankondigingstermijn op te nemen. U moet dit vooraf of uiterlijk 3 maanden na de gebeurtenis aan ons laten weten. Dat is het geval als bij een van de rekeninghouders sprake is van één van de volgende omstandigheden:
 - a. Schuldsanering,
 - b. Faillissement,
 - c. Arbeidsongeschiktheid,
 - d. Werkloosheid, of
 - e. Echtscheiding / ontbinden geregistreerd partnerschap / beëindigen notarieel samenlevingscontract.
2. Is een rekeninghouder overleden? Dan mag binnen 1 jaar na het overlijden, het tegoed zonder aankondigingstermijn worden opgenomen. Mits de spaarrekening op het moment van opnemen nog (mede) op naam van de gezamenlijke erfgenamen van de overleden rekeninghouder staat.
3. U moet aantonen dat er sprake is van een uitzondering als hiervoor in lid 1 of 2 bedoeld. En bewijsstukken hiervan aan ons overleggen. Wij bepalen welke bewijsstukken wij nodig hebben. En ook of deze

voldoende zijn om te kunnen beoordelen of er sprake is van een uitzondering om het tegoed zonder aankondigstermijn te kunnen opnemen. Op onze website kunt u meer lezen welke informatie en bewijsstukken wij van u nodig hebben voor een opname.

8. Rente

1. Wij kunnen over (een deel van) het tegoed een variabele rente vergoeden en/of in rekening brengen. Variabele rente betekent dat wij de rente altijd mogen wijzigen. De rente kan ook nul zijn. Een wijziging van de rente kan bijvoorbeeld volgen uit:
 - a. Marktomstandigheden,
 - b. Ontwikkelingen op de geld- of kapitaalmarkt,
 - c. Uitvoering van wet- en regelgeving,
 - d. Maatregelen van onze toezichthouders,
 - e. Een stijging of daling van onze kosten, of
 - f. Als wij onze opbrengsten willen verhogen of verlagen.
2. De rente kan afhankelijk zijn van de hoogte van het tegoed. Wij mogen bepalen vanaf welke bedragen een bepaalde rente geldt. Door het bepalen van deze bedragen ontstaan saldoschijven. Wij bepalen welke rente geldt voor iedere saldoschijf. Wij mogen de saldoschijven en de rente die daarbij hoort altijd wijzigen. Hiervoor geldt wat hiervoor onder 1 staat.
3. U kunt informatie over de rente en/of saldoschijven vinden op de website. Vooraf vindt u op de website ook informatie over wijzigingen van de rente en/of saldoschijven. Wij kunnen u hierover ook vooraf schriftelijk of elektronisch informeren. Bijvoorbeeld als wij rente in rekening gaan brengen.

9. Berekening en boeken rente

1. Wij boeken periodiek de door ons over het tegoed berekende rente op uw spaarrekening bij. Over deze rente bouwt u rente op vanaf 1 januari van het jaar van bijboeking. Wij mogen dit altijd wijzigen.
2. Hebben wij met u afgesproken dat de rente wordt overgeboekt naar een renterekening? Dan boeken wij periodiek de door ons over het tegoed berekende rente eerst bij op de spaarrekening en daarna door naar de met u afgesproken renterekening. Wij mogen voorwaarden stellen aan de renterekening. Wij bepalen welke voorwaarden wij aan de renterekening stellen. Voldoet de renterekening niet aan deze voorwaarden, dan boeken wij de rente niet over naar de renterekening.
3. Moet u ons rente betalen? Dan boeken wij periodiek de door ons over het tegoed berekende rente van de spaarrekening af. Neemt u tegoed van de spaarrekening op? Dan kunt u het deel van het tegoed dat nodig is om de rente te betalen niet opnemen. Wij mogen dit altijd wijzigen. Wij mogen de te betalen rente direct verrekenen met uw tegoed.
4. Als een bedrag op de spaarrekening wordt bijgeboekt, bepalen wij vanaf welke datum u hierover rente ontvangt of moet betalen. Als een bedrag van de spaarrekening wordt afgeboekt, bepalen wij tot welke datum u hierover rente ontvangt of moet betalen. Wij mogen beide datums wijzigen.
5. Wij bepalen hoe wij de rente berekenen. Wij bepalen ook over welke periode wij de rente berekenen.
6. Wij mogen ook het volgende wijzigen:
 - De datum van bij-, af- of overboeking van de rente,
 - De manier van berekenen van de rente,
 - De periode waarover wij de rente berekenen,
 - Het aantal dagen in een maand en een jaar, waarvan wij uitgaan in de renteberekening,
 - De periode waarna u de rente ontvangt of moet betalen, en/of
 - De manier van administreren.

Wij mogen deze wijzigingen doen in dezelfde gevallen als waarin wij de voorwaarden voor deze spaarrekening mogen wijzigen. Meer hierover leest u in artikel 33.

10. Gecombineerd tegoed

1. Heeft u een of meer betaal-, spaar-, beleggers- of vreemde valutarekeningen (mede op uw naam) bij ons? Dan mogen wij bij de berekening van de rente het tegoed op deze rekeningen bij elkaar optellen. Wij bepalen welke rekeningen hiervoor meetellen. Dit zijn alleen rekeningen met een variabele rente. Wij mogen in dat geval ook saldoschijven vaststellen die gelden voor dit gecombineerde tegoed. Wij bepalen welke rente geldt voor iedere saldoschijf.

2. Zijn er rekeningen die u aanhoudt met mederekeninghouder(s), dan telt het tegoed op die rekening voor iedere rekeninghouder voor een gelijk deel mee bij deze berekening.
3. Moet u rente betalen? Dan mogen wij bepalen van welke rekening wij de rente afboeken, ook als deze rekening daardoor ongeoorloofd rood komt te staan.
4. Wij mogen de rente ook apart bij u in rekening brengen. U moet deze rente onmiddellijk aan ons betalen zodra wij u dit laten weten. Als dat niet lukt kunnen wij hiervoor rente en kosten in rekening brengen.
5. Als wij uw tegoed bij elkaar optellen, dan informeren wij u hierover.

11. Kosten

Wij mogen kosten in rekening brengen voor de spaarrekening. Bijvoorbeeld voor:

- het aanhouden van de spaarrekening;
- het ontvangen van papieren rekeningafschriften;
- het uitvoeren van een overboeking. Wij kunnen hierbij onderscheid maken of u de opdracht geeft via bijvoorbeeld een online dienst, telefonie of op papier; of
- het geven of gebruiken van een volmacht.

Wij mogen deze kosten wijzigen. Wij mogen deze wijzigingen doen in dezelfde gevallen als waarin wij de voorwaarden voor deze spaarrekening mogen wijzigen. Meer hierover leest u in artikel 33.

Wij zullen u vooraf informeren over deze kosten of wijziging van deze kosten in overeenstemming met artikel 33 lid 1.

12. Beëindiging overeenkomst

U zegt de overeenkomst op

1. U kunt de overeenkomst altijd beëindigen door deze op te zeggen. U moet de opzegging aan ons meedelen. Er geldt geen opzegtermijn. Staat er nog een tegoed op uw spaarrekening? Dan moet u dit tegoed opnemen voordat u de overeenkomst kunt opzeggen. Hoe u dit doet leest u in artikel 5 van deze voorwaarden. U moet daarbij de afgesproken aankondigingstermijn in acht nemen.
2. Wilt u de overeenkomst opzeggen en is het tegoed op uw spaarrekening lager dan een door ons te bepalen bedrag? Dan hoeft u voor het opnemen van het tegoed de afgesproken aankondigingstermijn niet in acht te nemen. Er geldt ook geen opzegtermijn. U kunt dit tegoed in dit geval meteen opnemen en de overeenkomst opzeggen.
3. Heeft u een en/of-rekening? Dan mag ieder van u zonder medewerking van de andere rekeninghouder(s) de overeenkomst opzeggen.
4. Heeft u een en-rekening? Dan kunt u alleen samen de overeenkomst opzeggen.

Wij zeggen de overeenkomst op

5. Ook wij mogen de overeenkomst beëindigen door deze op te zeggen. Wij nemen dan een opzegtermijn in acht die gelijk is aan de aankondigingstermijn die wij met u hebben afgesproken. Is het tegoed op uw spaarrekening lager dan het door ons te bepalen bedrag als bedoeld in lid 2 van dit artikel? Dan hoeven wij geen opzegtermijn in acht te nemen. Daarnaast mogen wij de overeenkomst meteen beëindigen als:
 - a. wij vinden dat onze relatie met u een gevaar is of kan zijn voor de integriteit of de reputatie van ons of van de financiële sector. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of als onze goede naam of die van andere financiële instellingen wordt aangetast of kan worden aangetast
 - b. wij de gehele relatie met u beëindigen.

Na de opzegging door u of door ons

6. Voor zover nodig blijven de overeenkomst en de algemene voorwaarden gelden totdat de overeenkomst is afgewikkeld.
7. Na opzegging van de overeenkomst wordt deze zo spoedig mogelijk afgewikkeld.

Einde spaarrekening zonder opzegging

8. De overeenkomst eindigt zonder opzegging als gedurende twee jaar geen tegoed op de spaarrekening staat.

3. Algemeen

13. Meerdere rekeninghouders

Als de spaarrekening meerdere rekeninghouders heeft, is het een en/of-rekening. Of, als wij dit met u hebben afgesproken, een en-rekening. Voor zowel een en/of-rekening als een en-rekening gelden de volgende regels:

1. Wij hoeven maar één rekeninghouder te informeren. Dit kan zowel schriftelijk als online. Laat elkaar meteen weten welke informatie wij aan één van u geven. Ieder van u is gebonden aan de informatie die wij aan één van u hebben gegeven. Dit geldt ook als de rekeninghouders niet op hetzelfde adres wonen. In dat geval sturen wij de informatie naar het adres dat u ons heeft meegedeeld. Als u het er samen niet (meer) over eens bent naar welk adres wij informatie moeten sturen, dan bepalen wij naar welk adres van de rekeninghouders wij de informatie sturen.
2. Als een rekeninghouder overlijdt, mogen zijn erfgenamen in zijn plaats uitsluitend samen de spaarrekening gebruiken en andere (rechts)handelingen met betrekking tot de spaarrekening verrichten. Bijvoorbeeld samen aan ons mededelen dat een en/of-rekening een en-rekening moet worden.
3. Als u ons informeert of mededelingen doet, dan mogen wij er van uit gaan dat u dit mede namens de andere rekeninghouder doet.

14. En/of-rekening

1. U mag de spaarrekening ieder afzonderlijk gebruiken. Dit geldt ook na het overlijden van één van de rekeninghouders, of als een rechter een rekeninghouder onder bewind of curatele stelt.
2. Elke rekeninghouder mag ook afzonderlijk andere (rechts)handelingen verrichten, die betrekking hebben op de spaarrekening, bijvoorbeeld:
 - a. Het geven van een volmacht,
 - b. Het doorgeven van een adreswijziging, of
 - c. Het opzeggen van de overeenkomst.
3. De medewerking van de andere rekeninghouder(s) is niet nodig. Alle rekeninghouders zijn gebonden aan de (rechts)handelingen zoals hierboven genoemd.
4. Voor het wijzigen van de rekeninghouders is wel de medewerking van alle rekeninghouders nodig.
5. Wij mogen, als wij dat nodig vinden, de medewerking van alle rekeninghouders vragen voor het gebruik van de spaarrekening of het verrichten van andere rechtshandelingen. Ook mogen wij van de en/of-rekening een en-rekening maken als wij dat nodig vinden.
6. Als het tegoed op de spaarrekening in een gemeenschap valt, geldt wat hiervoor in lid 1 en 2 staat. Dit geldt ook als de gemeenschap wordt ontbonden of verdeeld.

15. En-rekening

Is de spaarrekening een en-rekening? Dan mag u de spaarrekening uitsluitend samen gebruiken. Verder gelden de regels die in artikel 13 staan.

16. Omzetten en/of- rekening naar en-rekening

1. Als u niet wilt dat een andere rekeninghouder de en/of-rekening alleen gebruikt, dan deelt u ons dat mee. Dan wordt de en/of-rekening een en-rekening. Let op: u mag de rekening dan ook zelf niet meer zonder medewerking van de andere rekeninghouder(s) gebruiken. Dit mogen de rekeninghouders dan alleen nog samen doen. Dit geldt ook voor het wijzigen van de renterekening en de rekening waar wij het tegoed na de einddatum naar overboeken.
2. Na uw overlijden mogen ook uw erfgenamen samen zo'n mededeling aan ons doen. Met dezelfde gevolgen.
3. Zijn er opdrachten aan ons gegeven voordat van de en/of-rekening een en-rekening is gemaakt? Dan mogen wij deze uitvoeren als wij dit niet meer kunnen voorkomen.
4. Alleen de volmachten die door alle rekeninghouders samen zijn gegeven blijven geldig, alle andere volmachten vervallen.

17. Minderjarige rekeninghouder

Bent u minderjarig? Dan mag u de spaarrekening alleen inzien als uw wettelijk vertegenwoordiger dat bij ons heeft aangegeven. U mag van de spaarrekening niet opnemen, of de spaarrekening wijzigen of opzeggen. Uw wettelijk vertegenwoordiger mag dit wel namens u.

18. Andere vertegenwoordigers

1. Het kan zijn dat een (wettelijk) vertegenwoordiger uw bankzaken regelt. Denk aan een bewindvoerder, curator of gevolmachtigde. U of uw vertegenwoordiger moet ons meteen laten weten dat u vertegenwoordigd wordt.
2. De regels die voor u gelden, gelden ook voor uw vertegenwoordiger. Dit geldt ook voor de aanwijzingen. Daarnaast kunnen wij regels en aanwijzingen geven die speciaal voor de vertegenwoordiger gelden. U moet ervoor zorgen dat de vertegenwoordiger deze regels en aanwijzingen kent en zich eraan houdt. Ook als deze wijzigen.
3. Het handelen van de vertegenwoordiger geldt als uw handelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij het gebruik van de spaarrekening door de vertegenwoordiger als uw gebruik zien. Wij controleren het gebruik van de spaarrekening door de vertegenwoordiger niet. U bent hier op dezelfde manier aan gebonden en voor aansprakelijk als voor uw eigen handelen.
4. Daar waar we spreken over 'gevolmachtigde' bedoelen wij ook een bewindvoerder of curator. Tenzij de wet iets anders regelt voor de bewindvoerder of curator.

19. Volmacht

1. U mag aan iemand anders toestemming geven om de spaarrekening namens u te gebruiken. Hiervoor geeft u deze persoon een volmacht. U bent de volmachtgever. De persoon aan wie u deze toestemming geeft is de gevolmachtigde.
2. Wij kunnen voorwaarden stellen aan de vorm en inhoud van een volmacht.
3. Wij zijn niet verplicht om te handelen met een gevolmachtigde.
4. Wij gaan ervan uit dat de gevolmachtigde het volgende mag op basis van de volmacht:
 - a. De spaarrekening gebruiken, op alle door ons aangeboden manieren, ook via een online dienst, en
 - b. Informatie ontvangen over:
 - i. het gebruik van de spaarrekening, en
 - ii. andere door ons te bepalen (bank)diensten.
5. De gevolmachtigde mag alle handelingen die hiervoor staan ook doen met zichzelf als wederpartij. De gevolmachtigde mag bijvoorbeeld geld van uw spaarrekening overboeken naar zijn eigen rekening.
6. Blijkt duidelijk uit de volmacht dat de gevolmachtigde één of meer van de handelingen, die hiervoor in lid 4 staan, niet mag? Dan mag de gevolmachtigde dit niet doen.

20. Einde volmacht

1. Een volmacht mag niet meer worden gebruikt als (één van) de volmachtgever(s), of de gevolmachtigde:
 - a. overlijdt,
 - b. failliet wordt verklaard,
 - c. onder bewind wordt gesteld,
 - d. onder curatele wordt gesteld, of
 - e. op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
2. Een volmacht mag ook niet meer worden gebruikt als:
 - a. de volmacht is verlopen,
 - b. de gevolmachtigde de volmacht opzegt,
 - c. (één van) de volmachtgever(s) de volmacht intrekt,
 - d. (één van) de volmachtgever(s) de spaarrekening niet meer alleen mag gebruiken, of
 - e. wij de volmacht of de gevolmachtigde niet langer accepteren.
3. Gebeurt er iets waardoor de volmacht eindigt of niet meer gebruikt mag worden? Dan moet u of uw gevolmachtigde ons dit meteen meedelen. Als u ons niets meedeelt over het einde of gebruik van de volmacht, zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Bijvoorbeeld als de gevolmachtigde de spaarrekening toch nog gebruikt.

4. Heeft de gevolmachtigde opdrachten aan ons gegeven kort voordat of kort nadat de volmacht is geëindigd of niet meer gebruikt mag worden? Dan mogen wij deze uitvoeren als wij de uitvoering daarvan niet meer kunnen voorkomen.

21. Faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering en beslag

1. Als u failliet bent of in de wettelijke schuldsanering zit, mag u de spaarrekening niet meer gebruiken. Als de rechter u uitstel van betaling geeft, noemt de wet dat surseance van betaling. U mag de spaarrekening dan niet meer alleen gebruiken, maar alleen nog samen met de door de rechter benoemde bewindvoerder.
2. Als op de spaarrekening beslag is gelegd, mag u het deel van het tegoed waarop beslag ligt, niet meer gebruiken.

22. Verdacht of ongebruikelijk

Ziet u dat er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt met uw spaarrekening? Dan deelt u ons dat mee en volgt u onze instructies op.

23. Informatie over de spaarrekening

1. U kunt (het verloop van) de spaarrekening inzien via een online dienst of op de rekeningafschriften als u die ontvangt. Hier kunt u ook de rente zien. Maakt u gebruik van een online dienst? Dan hebben wij daarover afspraken met u gemaakt.
2. Controleer de informatie die wij beschikbaar stellen zo snel mogelijk. Is er iets in de informatie niet juist of ontbreekt er informatie? Dan deelt u ons dat mee. Als het een fout van ons is, dan herstellen wij die.
3. Heeft u niet binnen dertien maanden op de informatie gereageerd? Dan hoeven wij fouten niet meer te herstellen. Wij gaan er dan van uit dat de informatie juist is.
4. Informeren wij u via een online dienst? Dan hoeven wij dit niet ook op een andere manier te doen.

24. Mededelingen en uw persoonsgegevens

1. U kunt ons altijd via een online dienst of schriftelijk iets vragen of laten weten. Zijn er zaken waarvan u weet of kunt vermoeden dat wij deze willen weten? Dan moet u deze meteen aan ons meedelen. En u moet ons dan alle informatie en stukken geven die wij aan u vragen. U doet dat schriftelijk of via een online dienst als wij u die mogelijkheid bieden.
2. Geeft u ons de informatie niet, of niet op tijd? Dan mogen wij de overeenkomst opzeggen.
3. Als wij u iets willen laten weten, dan doen wij dat schriftelijk. Als u een online dienst gebruikt, dan kan het ook dat wij u alleen online informeren.
4. Wij verwerken uw persoonsgegevens en mogen deze gegevens delen met andere onderdelen van de Rabobank Groep. Het Privacy Statement beschrijft de manier waarop wij en andere groepsonderdelen omgaan met uw persoonsgegevens. U vindt het Privacy Statement op [rabobank.nl/privacy](https://www.rabobank.nl/privacy). U kunt het ook opvragen bij iedere Rabobankvestiging.

25. Recht om de overeenkomst terug te draaien

Heeft u de overeenkomst met ons gesloten via internet, de telefoon of per post? En bent u voor het sluiten hiervan niet bij ons op kantoor geweest? Dan mag u de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan terugdraaien. U doet dit schriftelijk of via een online dienst als wij u die mogelijkheid bieden.

4. Wat u verder moet weten

26. Fusie, splitsing, contractovername of overdracht

1. Wij kunnen samengaan met een andere rechtspersoon. Dat heet fuseren. Wij kunnen ook in onderdelen worden opgesplitst. Dat heet splitsen. Fuseren of splitsen wij? Dan kunnen onze rechtsopvolgers zelfstandig en ieder voor het geheel:
 - alle rechten en bevoegdheden tegenover u uitoefenen, en
 - al onze verplichtingen tegenover u nakomen.
2. Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij de rechtsverhouding die wij met u hebben uit een overeenkomst mee overdragen. Dat heet contractovername. Hiervoor geeft u ons nu alvast toestemming door de overeenkomst te sluiten.
3. Wij mogen de vorderingen op u, de rechten uit de overeenkomst en de nevenrechten die daarbij horen, aan een ander overdragen, verpanden of hiervoor een zogenaamde financiële zekerheidsovereenkomst sluiten. Dat kan geheel of gedeeltelijk.
4. Is er sprake van fusie, splitsing, contractovername of overdracht? Dan worden met 'wij' en 'ons' in de overeenkomst en deze voorwaarden ook onze rechtsopvolgers bedoeld.

27. Overdragen of verpanden

U kunt de rechten uit de overeenkomst niet aan een ander overdragen of verpanden. Doet u dit toch? Dan is de overdracht of verpanding niet geldig. Dat betekent dat dit artikel goederenrechtelijke werking heeft. Overdragen of verpanden aan ons kan wel.

28. Beschikbaarheid van onze diensten

1. Wij proberen ervoor te zorgen dat onze diensten zoveel mogelijk beschikbaar zijn. Houd er wel rekening mee dat ze niet voortdurend beschikbaar zullen zijn.
2. Wij mogen een dienst ook buiten gebruik stellen. Bijvoorbeeld voor onderhoud, in geval van fraude, een vermoeden van fraude of in geval van een storing.

29. Aansprakelijkheid en schade

1. Wij zijn alleen aansprakelijk als wij volgens de wet aansprakelijk zijn.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die - direct of indirect - ontstaat door storingen of fouten in:
 - a. infrastructuur (zoals bijvoorbeeld elektriciteitsvoorzieningen),
 - b. (tele)communicatieverbindingen (zoals bijvoorbeeld verbindingen voor (mobiele) telefonie en voor (mobiel) internet), of
 - c. apparatuur, hulpmiddelen en/of programmatuur van de bank of derden, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van ons.
3. Zijn wij aansprakelijk tegenover u? Dan geldt dit alleen voor de directe schade die u lijdt. Indirecte schade vergoeden wij niet. Alleen deze soorten schade zijn directe schade:
 - a. Kosten en rente die u ons ten onrechte heeft betaald, en
 - b. Rente die wij u hadden moeten betalen (als wij onze verplichtingen waren nagekomen).
4. Daarnaast is onze aansprakelijkheid beperkt tot € 225 per tekortkoming en per reeks van samenhangende tekortkomingen.

30. Heeft u een klacht?

Dan heeft u de volgende mogelijkheden:

1. U volgt de klachtenprocedure. Deze bestaat uit de volgende stappen:
 - a. Neem contact op met een Rabobankvestiging bij u in de buurt: dit is het eerste aanspreekpunt voor uw klacht. Of vul het formulier op [rabobank.nl/klacht](https://www.rabobank.nl/klacht) in. Wij nemen dan contact met u op.
 - b. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Maak uw klacht dan kenbaar bij Rabobank Klachtenservice via [rabobank.nl/klachtenservice](https://www.rabobank.nl/klachtenservice). Hier staat ook informatie over de klachtenprocedure,

- de voorwaarden en termijnen die daarbij gelden. Of stuur een brief naar: Rabobank Klachtenservice, Antwoordnummer 750, 3500 ZJ Utrecht.
- c. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door Rabobank Klachtenservice? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
Informatie over de klachtbehandeling door het KiFiD vindt u op kifid.nl.
 2. U legt uw klacht voor aan de bevoegde rechter.
 3. Als die mogelijkheid wordt geboden, kunt u signalen kenbaar maken bij een van onze toezichthouders. Raadpleeg hiervoor de website van de betreffende toezichthouder. Wie onze toezichthouders zijn, staat in artikel 31.

31. Onze gegevens en onze toezichthouders

1. Wij, de Coöperatieve Rabobank U.A., zijn statutair gevestigd te Amsterdam. Wij hebben ons hoofdkantoor aan de Croeselaan 18, 3521 CB te Utrecht. In het handelsregister zijn wij ingeschreven onder nummer 30046259.
2. Rabobank is onder meer aanbieder van betaaldiensten en betaal- en spaarrekeningen, kredieten en hypothecaire financieringen. Ook bemiddelen wij in verzekeringen en kredieten.
3. Onze toezichthouders zijn:
 - a. De Nederlandsche Bank N.V., Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam
Informatie vindt u op dnb.nl.
 - b. De stichting Autoriteit Financiële Markten, Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam
Informatie vindt u op afm.nl.
 - c. European Central Bank, Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland
Informatie vindt u op ecb.europa.eu.
 - d. Autoriteit Consument en Markt, Muzenstraat 41, 2511 WB Den Haag
Informatie vindt u op acm.nl.
 - e. Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag
Informatie vindt u op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

32. Toepasselijk recht en taal

1. Op de overeenkomst en de voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De overeenkomst en voorwaarden worden in het Nederlands verstrekt.
2. Wij kunnen ervoor kiezen om naast het Nederlands ook (delen van) informatie in een andere taal te verstrekken. Bijvoorbeeld in het Engels. Als wij dat doen, verstrekken wij deze informatie bij wijze van service. Bij een verschil tussen de Engelse en de Nederlandse versie gaat de Nederlandse versie voor.

33. Wijzigen voorwaarden

1. Wij mogen de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst wijzigen. Als wij dat doen, zullen wij u dit minimaal 30 dagen voor het ingaan van de wijziging laten weten.
2. Wij kunnen de voorwaarden onder andere wijzigen als:
 - onze dienstverlening wijzigt. Bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe ontwikkelingen;
 - wij de kenmerken van het product of het gebruik ervan wijzigen;
 - wij het assortiment aanpassen. Bijvoorbeeld omdat wij een product uit ons assortiment halen of juist toevoegen;
 - wij stoppen met een deel van onze dienstverlening;
 - er nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving van invloed is op onze dienstverlening, of op de afspraken die wij met u moeten of willen maken;
 - er ontwikkelingen in de maatschappij of in de markt zijn;
 - er een rechterlijke uitspraak is waardoor wij onze afspraken willen wijzigen;
 - wij onze afspraken anders willen opschrijven. Bijvoorbeeld omdat wij denken dat de tekst duidelijker kan.

3. Gaat een voorwaardenwijziging in na een periode gelijk aan de aankondigingstermijn en bent u het niet eens met een wijziging? Dan heeft u altijd het recht om de overeenkomst op te zeggen in overeenstemming met artikel 12.
Gaat een voorwaardenwijziging eerder in dan de met u afgesproken aankondigingstermijn? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen en het tegoed opnemen zonder aankondigingstermijn. U moet dit dan vóórdát deze voorwaardenwijziging in werking treedt.
4. Heeft u ons voor ingang van de wijziging niets laten weten? Dan bent u daarmee akkoord gegaan met de wijziging.

De tekst van deze Voorwaarden Rabo TijdsloTsparen voor Particulieren 2023 is op 23 augustus 2023 gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, onder nummer 67/2023.