

# *Rabo Deposito 2024*

Particulieren

# Inhoud

Productkenmerken

Algemene voorwaarden Rabo Deposito Particulieren 2024

# Productkenmerken

## Wat is Rabo Deposito?

Rabo Deposito is een spaarrekening die u kunt openen als u een bedrag voor een periode tot 12 maanden niet nodig heeft. Met een Rabo Deposito spaart u tegen een vastere rente. Als u de spaarrekening opent, maakt u een aantal keuzes die wij in de depositoafspraken vastleggen. Dit zijn onder andere:

- Het inlegbedrag;
- De vaste rente;
- De ingangsdatum van de depositoafspraken;
- De einddatum van de depositoafspraken.

Wij innen het inlegbedrag van uw inlegrekening en zetten dit tot de afgesproken einddatum vast. Is de einddatum bereikt? Dan boeken wij het tegoed over naar de met u afgesproken rekening. Dit noemen wij de vrijboekrekening. U kunt het bedrag dan van deze rekening opnemen.

## Wie kan een Rabo Deposito Particulieren openen?

U kunt een Rabo Deposito voor uzelf of samen met iemand anders openen, als u een betaalrekening bij ons heeft.

Het is niet mogelijk om Rabo Deposito te openen voor een minderjarige.

## Hoe kunt u een Rabo Deposito openen?

U kunt Rabo Deposito kosteloos aanvragen via [Rabobank.nl](https://www.rabobank.nl) of uw Rabobank.

## Hoe lang kan ik sparen?

Bij het openen van de spaarrekening spreken wij met u af tot welke datum u uw inleg vast zet. Dit noemen wij de einddatum. Op dit moment kunt u een einddatum kiezen die minimaal één maand en maximaal 12 maanden in de toekomst ligt.

## Wat heeft u nodig voor deze spaarrekening?

U moet bij ons een betaalrekening hebben. De inleg voor de spaarrekening innen wij van een betaalrekening of een spaarrekening bij Rabobank die (mede) op uw naam staat en die u mag gebruiken.

## Hoe kunt u inleggen op de spaarrekening?

U legt in op de spaarrekening vanaf de inlegrekening, welke u moet aanhouden bij Rabobank. U moet ervoor zorgen dat het bedrag dat u wilt inleggen, op tijd op uw inlegrekening staat. Wij kunnen voor de inleg een minimum- en een maximumbedrag vaststellen. U kunt niet zelf storten op Rabo Deposito.

## Wat is de rente voor deze spaarrekening?

Over het inlegbedrag ontvangt u een vaste rente tot de afgesproken einddatum. Dit betekent dat wij de rente tot deze datum niet kunnen wijzigen.

## Voorbeeld vaste rente

Het rentepercentage dat is vermeld achter de looptijd, is de vaste rente die u ontvangt als u een bedrag voor die periode vastzet.

Rente
1 maand: 1,50%
3 maanden: 1,65%
6 maanden: 1,80%
12 maanden: 2,00%

De ingangsdatum van uw depositoafspraken is 1 juli 2023 en u legt een bedrag in van € 50.000,-. U heeft gekozen voor een looptijd van 12 maanden, dus de rente is 2,00%. U heeft gekozen voor betaling van de rente op de einddatum van de depositoafspraken. Op 1 juli 2024 ontvangt u € 1.000,- rente. Ook ontvangt u dan het inlegbedrag, omdat de afgesproken einddatum is bereikt.

*(alle rentepercentages zijn fictief)*

## Wanneer krijgt u de rente?

Wij boeken de rente over naar de met u afgesproken rekening. Dit noemen wij de renterekening. De rente wordt jaarlijks uitgekeerd. Is de (resterende) looptijd korter dan een jaar? Dan ontvangt u de rente na de einddatum van de depositoafspraken.

## Hoe kunt u zien hoeveel rente u heeft opgebouwd?

U kunt het tegoed en de opgebouwde rente online bekijken. Ook kunt u deze informatie beluisteren via de Rabofoon, als u dit heeft geactiveerd.

Heeft u geen Rabo Online Bankieren? U ontvangt dan een papieren rekeningafschrift bij het begin van de depositoafspraken en bij het bereiken van de einddatum. Op het rekeningafschrift ziet u de gegevens van de depositoafspraken, zoals de ingangsdatum, einddatum, inlegbedrag, de afgesproken rente, de renterekening en de vrijboekrekening.

### Mag u een bedrag van de spaarrekening opnemen?

U mag het tegoed of een deel hiervan niet opnemen voor de afgesproken einddatum. Er zijn echter uitzonderingen. Komt u in een situatie van schuldsanering, scheiding, ontbinden van geregistreerd partnerschap/samenlevingscontract, arbeidsongeschiktheid of werkloosheid? Dan mag u het volledige tegoed kosteloos opnemen door de rekening te beëindigen.

Om hier aanspraak op te maken vragen wij een kopie van één van de volgende documenten op:

- Toelating tot WSPN;
- Brief van UWV met voorlopige beslissing;
- Echtscheidingsconvenant;
- Beëindigingsovereenkomst geregistreerd partnerschap/samenlevingscontract.

### Wat gebeurt er met het tegoed als u komt te overlijden?

Overlijdt u voor de einddatum van de depositoafpraak? Dan mogen degenen die na uw overlijden in uw plaats bevoegd zijn de spaarrekening te gebruiken, het volledige tegoed zonder opnamekosten opnemen. Dit geldt alleen als aan ieder van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de periode tussen de datum van overlijden en de einddatum is precies tien jaar of korter, en
- het gehele tegoed wordt binnen 12 maanden na de datum van overlijden opgenomen, en
- de spaarrekening staat op het moment van het opnemen nog (mede) op naam van de gezamenlijke erfgenamen.

Is niet aan alle voorwaarden voldaan? En willen uw erfgenamen het tegoed voor de einddatum van de depositoafpraak opnemen? Dan moeten er wel opnamekosten betaald worden. Lees hierover meer bij "Wat zijn de opnamekosten bij overlijden". Degenen die na uw overlijden in uw plaats bevoegd zijn de

spaarrekening te gebruiken, mogen er ook voor kiezen om de depositoafpraak voort te zetten.

### Wat zijn de opnamekosten bij overlijden?

Voor de berekening van de opnamekosten leggen wij eerst een aantal begrippen uit:

- **Actuele rente**  
De rente voor Rabo Deposito die zou gelden als u het bedrag dan zou inleggen tot de einddatum. U kunt de actuele rente opvragen bij Rabobank.
- **Vaste rente**  
De vaste rente zoals wij die met u hebben afgesproken.
- **Opnamekostenpercentage**  
Dit is het verschil tussen de actuele rente en de vaste rente. Is dit verschil kleiner dan 0% of negatief? Dan hanteren wij 0% als opnamekostenpercentage.

Als het tegoed van het Rabo Deposito vóór de einddatum wordt opgenomen, worden de opnamekosten over het op te nemen tegoed berekend (de opgebouwde rente telt niet mee in de berekening van de opnamekosten).

### Voorbeeld berekening opnamekosten bij overlijden

Met behulp van twee voorbeelden leggen wij u uit hoe wij de opnamekosten berekenen. In het eerste voorbeeld is de vaste rente op uw Rabo Deposito lager dan de actuele rente. En in het tweede voorbeeld is de vaste rente op uw Rabo Deposito hoger dan de actuele rente.

Stel u hebt op uw rekening Rabo Deposito een tegoed van € 10.000,- en een einddatum van 31 mei 2024. De vaste rente op uw rekening Rabo Deposito is 2,00%. Stel u overlijdt in september 2023 en in oktober 2023 willen uw erfgenamen het tegoed opnemen. De looptijd tot de einddatum is op dat moment acht maanden. Goed om te weten: Een deel van een jaar geldt bij de berekening van de opnamekosten als een heel jaar.

Voorbeeld	Voorbeeld 1	Voorbeeld 2
Stap 1. Vaststellen actuele rente	2,50%	1,60%
Stap 2. Vaststellen vaste rente op uw Rabo Deposito	2,00%	2,00%
Stap 3. Bepalen opnamekostenpercentage	$2,50\% - 2,00\% = 0,50\%$	$1,60\% - 2,00\% = -0,40\%$
		De uitkomst is lager dan 0%. Dan geldt 0% als opnamekostenpercentage.
Stap 4. Opnamekosten Het opnamekostenpercentage vermenigvuldigen wij met het op te nemen bedrag.	$0,50\% \times € 10.000,- = € 50,-$	$0\% \times € 10.000,- = € 0,-$
Stap 5. Berekening totale opnamekosten voor resterende looptijd	$€ 50,- \times 1 \text{ jaar} = € 50,-$	N.v.t.

Wij verrekenen de opnamekosten met het uit te betalen tegoed. (alle rentepercentages zijn fictief)

### Wat gebeurt er met het tegoed op de einddatum?

Op de einddatum boeken wij het tegoed over naar de met u afgesproken rekening. Dit noemen wij de vrijboekrekening. Dit overboeken naar de vrijboekrekening doen wij niet als wij een andere afspraak met u maken, zoals een nieuwe depositoafpraak. Goed om te weten: wij zijn niet verplicht om een nieuwe depositoafpraak met u te maken.

Als er geen bedrag meer op de spaarrekening staat, dan mogen wij de spaarrekening meteen beëindigen.

### Wat zijn de risico's van deze spaarrekening?

- *Vaste looptijd*  
Omdat u het bedrag voor een bepaalde tijd vastzet, kunt u in de tussentijd niet bij dit bedrag.
- *Vaste rente*  
Bij het product Rabo Deposito ontvangt u een vaste rente over de inleg tot de afgesproken einddatum. Als de rente stijgt, is een nadeel dat u voor de inleg op de spaarrekening niet kunt profiteren van een rentestijging.

### Welke overige gegevens mag u wijzigen?

Tot uiterlijk een dag voor de einddatum mag u de vrijboekrekening en renterekening wijzigen. U kunt dit zelf via de Rabo App of Rabo Online Bankieren doen of neemt hiervoor contact op met uw Rabobank. Wij mogen voorwaarden stellen aan de vrijboekrekening en de renterekening. Bijvoorbeeld de voorwaarde dat dit een rekening bij een bank in Nederland moet zijn.

Of de voorwaarde dat ook deze rekening (mede) op uw naam moet staan.

### Betaalt u belasting over het bedrag dat u spaart?

Het tegoed op uw rekening Rabo Deposito is op 1 januari een bezitting in box 3. Jaarlijks moet u vermogensrendementsheffing betalen over uw netto-vermogen (bezittingen minus schulden) op 1 januari. U hoeft deze belasting alleen te betalen als uw netto-vermogen meer bedraagt dan het heffingsvrije vermogen dat voor u van toepassing is. Het heffingsvrije vermogen is dat gedeelte van het box 3 vermogen waarover geen belasting wordt geheven. U vindt het tegoed op uw rekening terug op uw fiscaal jaaroverzicht.

### Depositogarantiestelsel

Uw tegoed op Rabo Deposito valt onder de dekking van het depositogarantiestelsel. Wij informeren u over het depositogarantiestelsel door middel van het 'Informatieblad depositogarantiestelsel'. Meer informatie over het depositogarantiestelsel en het 'Informatieblad depositogarantiestelsel' kunt u vinden op [rabobank.nl/dgs](https://www.rabobank.nl/dgs). Meer informatie over het depositogarantiestelsel kunt u ook vinden op [dnb.nl](https://www.dnb.nl).

### Wilt u ons iets meedelen?

Als u ons iets meedeelt, moet u dat schriftelijk of via e-mail doen aan uw Rabobank.

# *Algemene voorwaarden Rabo Deposito Particulieren 2024*

# 1. Definities

## 1. Uitleg gebruikte woorden

In deze voorwaarden en de overeenkomst gebruiken wij bepaalde woorden. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

<i>Depositoafpraak:</i>	De afspraak die wij met u hebben gemaakt over onder andere de inleg, de rente en de einddatum.
<i>Einddatum:</i>	De datum waarop de depositoafpraak en de spaarrekening eindigen.
<i>Feitelijke ingangsdatum:</i>	De datum waarop de inleg op de spaarrekening wordt bijgeboekt.
<i>Inningsrekening:</i>	De rekening waarvan wij de inleg naar de spaarrekening overboeken. Deze heeft u met ons afgesproken in de overeenkomst
<i>Online dienst:</i>	Rabo Online Bankieren en andere door ons aangewezen diensten die u mag gebruiken voor de spaarrekening.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst die u met ons heeft gesloten en waar deze voorwaarden op van toepassing zijn.
<i>Renterekening:</i>	De rekening waar wij de rente over het tegoed op de spaarrekening naar overboeken.
<i>Spaarrekening:</i>	De rekening Rabo Deposito.
<i>U/rekeninghouder:</i>	Degene(n), zowel samen als ieder apart, voor wie wij de spaarrekening aanhouden.
<i>Voorwaarden:</i>	Alle algemene voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
<i>Website:</i>	<a href="https://www.rabobank.nl/deposito">rabobank.nl/deposito</a> en alle pagina's en links die daarbij horen of daarvoor in de plaats komen.
<i>Wij:</i>	Coöperatieve Rabobank U.A.

# 2. Over de spaarrekening

## 2. Algemeen

1. De spaarrekening is bedoeld om te sparen. U mag de spaarrekening niet gebruiken om te betalen.
2. U mag de spaarrekening alleen privé gebruiken.
3. Wij mogen een maximum stellen aan het aantal spaarrekeningen dat u bij ons mag aanhouden.
4. Wij bepalen hoe u de spaarrekening kunt gebruiken en mogen hiervoor aanvullende voorschriften stellen.

## 3. Contant geld

1. Er kan geen contant geld worden gestort op de spaarrekening.
2. Er kan geen contant geld worden opgenomen van de spaarrekening.

## 4. Depositoafpraak en inleggen

1. U kunt per spaarrekening maar één depositoafpraak maken. En per depositoafpraak kunt u één bedrag inleggen. Dit bedrag legt u in één keer in, tenzij wij iets anders met u afspreken.
2. Wij mogen een minimum- en/of een maximumtermijn bepalen voor een depositoafpraak. Wij mogen deze termijnen altijd wijzigen.
3. U legt in door bij het sluiten van de overeenkomst een bedrag naar de spaarrekening over te maken. Wij kunnen ook met u afspreken dat wij het bedrag van uw rekening innen. U moet deze inlegrekening aanhouden bij Rabobank.
4. Wij mogen minimum- en maximumbedragen bepalen voor:
  - a. De inleg, en
  - b. Het totale tegoed op al uw Rabo Deposito rekeningen samen bij ons.Wij mogen deze bedragen wijzigen, in de gevallen zoals beschreven in artikel 32.

## 5. Vaste rente

1. Wij spreken met u af welke rente wij over het tegoed vergoeden. Deze rente is vast, dit betekent dat wij de rente tot en met de einddatum niet wijzigen.
2. Wij boeken de rente na bijboeking over naar de renterekening. Wij mogen altijd de rente overboeken naar een andere door ons te bepalen rekening van u of mede van u. Kunnen wij de rente niet naar u overboeken? Dan boeken wij de rente niet naar de spaarrekening. Wij bepalen hoe wij de rente administreren. Wij vergoeden dan geen rente over deze rente.
3. Betaling en berekening van de rente
  - a. *Jaarlijkse rentebetaling*  
Hebben wij met u afgesproken dat wij de rente jaarlijks betalen? Dan berekenen wij de rente op basis van het juiste aantal dagen van die maanden en jaren.
  - b. *Rentebetaling aan het einde van de depositoafpraak*  
Hebben wij met u afgesproken dat wij de rente in één keer aan het einde van de depositoafpraak betalen? Dan berekenen wij de rente op basis van het juiste aantal dagen van die maanden en jaren. Over de jaarlijks opgebouwde rente, vergoeden wij dezelfde rente als wij over het tegoed vergoeden. Dit doen wij vanaf één jaar na de feitelijke ingangsdatum. Dit noemen wij vergoeding van rente op rente.
  - c. *Rentebetaling meerdere keren per jaar*  
Hebben wij met u afgesproken dat wij de rente vaker dan één keer per jaar betalen? Dan stellen wij voor de berekening van de rente een maand op 30 dagen en een jaar op 360 dagen.
4. Als een bedrag op de spaarrekening wordt bijgeboekt, bepalen wij vanaf welke datum u hierover rente ontvangt. Als een bedrag van de spaarrekening wordt afgeboekt, bepalen wij tot welke datum u hierover rente ontvangt. Wij mogen beide datums wijzigen.
5. Wij mogen ook het volgende wijzigen:
  - De datum van bij-, of overboeking van de rente,
  - De manier van berekenen van de rente,
  - De periode waarover wij de rente berekenen,



- Het aantal dagen in een maand en een jaar, waarvan wij uitgaan in de renteberekening,
- De periode waarna u de rente ontvangt, en/of
- De manier van administreren.

Wij mogen deze wijzigingen doen in dezelfde gevallen als waarin wij de voorwaarden voor deze spaarrekening mogen wijzigen. Meer hierover leest u in artikel 32.

## 6. Opname voor de einddatum

U kunt het tegoed niet opnemen voor de einddatum van de depositoafpraak. Ook niet tegen betaling van opnamekosten. Hierop zijn enkele uitzonderingen, die zijn hierna opgenomen in artikel 7 en 8.

## 7. Uitzonderingen voor opname vóór de einddatum van de depositoafpraak

1. In een aantal gevallen is het wel mogelijk om het tegoed voor de einddatum op te nemen. Dat is het geval als bij een van de rekeninghouders na het sluiten van de overeenkomst één van de volgende omstandigheden ontstaat:
  - a. Schuldsanering,
  - b. Faillissement,
  - c. Arbeidsongeschiktheid,
  - d. Werkloosheid, of
  - e. Echtscheiding / ontbinden geregistreerd partnerschap / beëindigen notarieel samenlevingscontract.
2. U moet aantonen dat er sprake is van een uitzondering als hiervoor bedoeld. En bewijsstukken hiervan aan ons overleggen. Wij bepalen welke bewijsstukken wij nodig hebben. En ook of deze voldoende zijn om te kunnen beoordelen of er sprake is van een uitzondering om het tegoed voor de einddatum te kunnen opnemen. Op onze website kunt u meer lezen welke informatie en bewijsstukken wij van u nodig hebben voor een opname.
3. U betaalt dan ook geen vergoeding voor de vervroegde opname.
4. Het is niet mogelijk om een deel van het tegoed op te nemen. U kunt alleen het volledige tegoed opnemen, inclusief de tot dan opgebouwde rente. De spaarrekening eindigt daarna.

## 8. Overlijden rekeninghouder

1. In geval van overlijden van een rekeninghouder kan het tegoed worden opgenomen voor de einddatum van de depositoafpraak. In dat geval moeten er opnamekosten worden betaald. Tenzij de uitzondering uit lid 2 van dit artikel van toepassing is.
2. Er hoeven geen opnamekosten te worden betaald bij opname voor de einddatum in geval van overlijden als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
  - a. Tussen de datum van overlijden en de einddatum zit 10 jaar of minder,
  - b. Het volledige tegoed inclusief de opgebouwde rente wordt binnen 12 maanden na datum van overlijden opgenomen, en
  - c. De spaarrekening staat op het moment van opnemen nog (mede) op naam van de gezamenlijke erfgenamen van de overleden rekeninghouder.

Wij mogen de voorwaarden voor deze uitzonderingen wijzigen in dezelfde gevallen als waarin wij de voorwaarden voor deze spaarrekening mogen wijzigen. Meer hierover leest u in artikel 32.
3. Als niet aan de voorwaarden van lid 2 wordt voldaan, brengen wij voor het opnemen van het tegoed van de spaarrekening opnamekosten in rekening. Bij de berekening van de opnamekosten gebruiken wij de volgende begrippen:
  - a. Vaste rente: de rente zoals met u is afgesproken in de overeenkomst.
  - b. Actuele rente: de rente die geldt voor een nieuwe depositoafpraak voor de resterende looptijd, zoals gepubliceerd op de website. Wordt deze niet meer gepubliceerd op de website? Dan mogen wij een andere rente vaststellen.
4. Wij berekenen de opnamekosten als volgt:
  - a. Wij berekenen het verschil tussen de actuele en de vaste rente. Dit doen wij als volgt: actuele rente minus vaste rente. Het verschil noemen wij het opnamekostenpercentage.
  - b. Komt de berekening uit op 0% of lager? Dan hanteren wij 0% als opnamekostenpercentage en betaalt u geen opnamekosten. Is het opnamekostenpercentage hoger dan 0%? Dan berekenen we de opnamekosten verder onder c.

- c. Wij vermenigvuldigen het opnamekostenpercentage met het tegoed dat u opneemt. Hiermee hebben we de opnamekosten per jaar berekend. Een deel van een jaar geldt hierbij als een heel jaar.
- d. Van ieder van deze jaarlijkse opnamekosten berekenen wij vervolgens de contante waarde, dat is de actuele waarde van een toekomstig bedrag. Dat wil zeggen: doordat er sprake is van rente over de jaren heen, heeft het bedrag op de einddatum een andere waarde dan waar we nu rekening mee moeten houden. Voor de berekening hiervan gebruiken wij de actuele rente.
- e. Het totaal van de opnamekosten is de optelsom van de contante waarde van de jaarlijkse opnamekosten voor het aantal jaren dat de depositoafspraken nog loopt tot de einddatum.

*Goed om te weten:* een voorbeeldberekening van de opnamekosten staat op de website en in de productkenmerken.

5. Wij mogen de berekening van de opnamekosten altijd wijzigen. Dat geldt ook voor de manier van vaststellen van het opnamekostenpercentage. Wij mogen dit wijzigen in dezelfde gevallen als waarin wij de voorwaarden voor deze spaarrekening mogen wijzigen. Meer hierover leest u in artikel 32.
6. Wij mogen daarnaast ook administratiekosten in rekening brengen voor het maken van de berekening van de opnamekosten. Wij bepalen het bedrag van de administratiekosten.
7. Wij mogen de opnamekosten en administratiekosten in mindering brengen op het tegoed.
8. Bij een opname kan alleen het volledige tegoed in één keer worden opgenomen, inclusief de tot dan opgebouwde rente. Het is niet mogelijk om een deel van het tegoed op te nemen. De spaarrekening eindigt daarna.

## 9. Vrijboeken

Na de einddatum boeken wij het tegoed inclusief de tot dan opgebouwde rente over naar een met u afgesproken rekening of een andere door ons te bepalen rekening (mede) op uw naam bij ons. De spaarrekening eindigt daarna. Kunnen wij het tegoed niet naar een rekening van u overboeken? Wij bepalen hoe wij het tegoed administreren. Wij vergoeden dan geen rente.

## 10. Kosten

1. Wij mogen kosten in rekening brengen voor de spaarrekening. Bijvoorbeeld voor:
  - a. het aanhouden van de spaarrekening;
  - b. het ontvangen van papieren rekeningafschriften;
  - c. het uitvoeren van een overboeking. Wij kunnen hierbij onderscheid maken of u de opdracht geeft via bijvoorbeeld een online dienst, telefonie of op papier; of
  - d. het geven of gebruiken van een volmacht.
2. Wij mogen deze kosten wijzigen. Wij mogen deze wijzigingen doen in dezelfde gevallen als waarin wij de voorwaarden voor deze spaarrekening mogen wijzigen. Meer hierover leest u in artikel 32.
3. Wij zullen u vooraf informeren over deze kosten of wijziging van deze kosten in overeenstemming met artikel 32 lid 1.

## 11. Beëindigen van de overeenkomst

### *U zegt de overeenkomst op*

1. U kunt de overeenkomst beëindigen door deze op te zeggen. U moet de opzegging aan ons mededelen. Als u de overeenkomst heeft opgezegd eindigt deze op de einddatum van de depositoafspraken. Geldt er geen depositoafspraken meer voor de spaarrekening? Dan eindigt de overeenkomst meteen. Wij heffen de spaarrekening op als de overeenkomst is geëindigd.
2. Heeft u een en/of-rekening? Dan mag ieder van u zonder medewerking van de andere rekeninghouder de overeenkomst opzeggen.
3. Heeft u een en-rekening? Dan mag u alleen samen de overeenkomst opzeggen.

### *Wij zeggen de overeenkomst op*

4. Ook wij mogen de overeenkomst beëindigen door deze op te zeggen. Als wij de overeenkomst hebben opgezegd, dan eindigt deze op de einddatum van de depositoafspraken, tenzij een uitzondering uit lid 6 van toepassing is.
5. Geldt er geen depositoafspraken? Dan eindigt de overeenkomst meteen zonder opzegging. Wij heffen de spaarrekening op als de overeenkomst is geëindigd.

6. Wij mogen de overeenkomst meteen beëindigen als:
  - a. Wij vinden dat onze relatie met u een gevaar is of kan zijn voor de integriteit of de reputatie van ons of van de financiële sector. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of als onze goede naam of die van andere financiële instellingen wordt aangetast of kan worden aangetast, of
  - b. Wij de gehele relatie met u beëindigen.

*Na de opzegging door u of door ons*

7. Voor zover nodig blijven de overeenkomst en voorwaarden gelden totdat de overeenkomst is afgewikkeld.

# 3. Algemeen

## 12. Meerdere rekeninghouders

Als de spaarrekening meerdere rekeninghouders heeft, is het een en/of-rekening. Of, als wij dit met u hebben afgesproken, een en-rekening. Voor zowel een en/of-rekening als een en-rekening gelden de volgende regels:

1. Wij hoeven maar één rekeninghouder te informeren. Dit kan zowel schriftelijk als online. Laat elkaar meteen weten welke informatie wij aan één van u geven. Ieder van u is gebonden aan de informatie die wij aan één van u hebben gegeven. Dit geldt ook als de rekeninghouders niet op hetzelfde adres wonen. In dat geval sturen wij de informatie naar het adres dat u ons heeft meegedeeld. Als u het er samen niet (meer) over eens bent naar welk adres wij informatie moeten sturen, dan bepalen wij naar welk adres van de rekeninghouders wij de informatie sturen.
2. Als een rekeninghouder overlijdt, mogen zijn erfgenamen in zijn plaats uitsluitend samen de spaarrekening gebruiken en andere (rechts)handelingen met betrekking tot de spaarrekening verrichten. Bijvoorbeeld samen aan ons mededelen dat een en/of-rekening een en-rekening moet worden.
3. Als u ons informeert of mededelingen doet, dan mogen wij er van uit gaan dat u dit mede namens de andere rekeninghouder doet.

## 13. En/of-rekening

1. U mag de spaarrekening ieder afzonderlijk gebruiken. Dit geldt ook na het overlijden van één van de rekeninghouders, of als een rechter een rekeninghouder onder bewind of curatele stelt.
2. Elke rekeninghouder mag ook afzonderlijk andere (rechts)handelingen verrichten, die betrekking hebben op de spaarrekening, bijvoorbeeld:
  - a. Het geven van een volmacht,
  - b. Het doorgeven van een adreswijziging,
  - c. Het opzeggen van de overeenkomst, of
  - d. Voor (een deel van) het tegoed na de einddatum een nieuwe depositoafpraak maken op naam van de rekeninghouders.
3. De medewerking van de andere rekeninghouder(s) is niet nodig. Alle rekeninghouders zijn gebonden aan de (rechts)handelingen zoals hierboven genoemd.
4. Voor het wijzigen van de rekeninghouders is wel de medewerking van alle rekeninghouders nodig.
5. Wij mogen, als wij dat nodig vinden, de medewerking van alle rekeninghouders vragen voor het gebruik van de spaarrekening of het verrichten van andere rechtshandelingen. Ook mogen wij van de en/of-rekening een en-rekening maken als wij dat nodig vinden.
6. Als het tegoed op de spaarrekening in een gemeenschap valt, geldt wat hiervoor in lid 1 en 2 staat. Dit geldt ook als de gemeenschap wordt ontbonden of verdeeld.

## 14. En-rekening

Is de spaarrekening een en-rekening? Dan mag u de spaarrekening uitsluitend samen gebruiken. Verder gelden de regels die in artikel 12 staan.

## 15. Omzetten en/of- rekening naar en-rekening

1. Als u niet wilt dat een andere rekeninghouder de en/of-rekening alleen gebruikt, dan deelt u ons dat mee. Dan wordt de en/of-rekening een en-rekening. Let op: u mag de rekening dan ook zelf niet meer zonder medewerking van de andere rekeninghouder(s) gebruiken. Dit mogen de rekeninghouders dan alleen nog samen doen. Dit geldt ook voor het wijzigen van de renterekening en de rekening waar wij het tegoed na de einddatum naar overboeken.
2. Na uw overlijden mogen ook uw erfgenamen samen zo'n mededeling aan ons doen. Met dezelfde gevolgen.
3. Zijn er opdrachten aan ons gegeven voordat van de en/of-rekening een en-rekening is gemaakt? Dan mogen wij deze uitvoeren als wij dit niet meer kunnen voorkomen.
4. Alleen de volmachten die door alle rekeninghouders samen zijn gegeven blijven geldig, alle andere volmachten vervallen.

## 16. Minderjarige rekeninghouder

Bent u minderjarig? Dan mag u de spaarrekening alleen inzien als uw wettelijk vertegenwoordiger dat bij ons heeft aangegeven. U mag van de spaarrekening niet opnemen, of de spaarrekening wijzigen of opzeggen. Uw wettelijk vertegenwoordiger mag dit wel.

## 17. Andere vertegenwoordigers

1. Het kan zijn dat een (wettelijk) vertegenwoordiger uw bankzaken regelt. Denk aan een bewindvoerder, curator of gevolmachtigde. U of uw vertegenwoordiger moet ons meteen laten weten dat u vertegenwoordigd wordt.
2. De regels die voor u gelden, gelden ook voor uw vertegenwoordiger. Dit geldt ook voor de aanwijzingen. Daarnaast kunnen wij regels en aanwijzingen geven die speciaal voor de vertegenwoordiger gelden. U moet ervoor zorgen dat de vertegenwoordiger deze regels en aanwijzingen kent en zich eraan houdt. Ook als deze wijzigen.
3. Het handelen van de vertegenwoordiger geldt als uw handelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij het gebruik van de spaarrekening door de vertegenwoordiger als uw gebruik zien. Wij controleren het gebruik van de spaarrekening door de vertegenwoordiger niet. U bent hier op dezelfde manier aan gebonden en voor aansprakelijk als voor uw eigen handelen.
4. Daar waar we spreken over 'gevolmachtigde' bedoelen wij ook een bewindvoerder of curator. Tenzij de wet iets anders regelt voor de bewindvoerder of curator.

## 18. Volmacht

1. U mag aan iemand anders toestemming geven om de spaarrekening namens u te gebruiken. Hiervoor geeft u deze persoon een volmacht. U bent de volmachtgever. De persoon aan wie u deze toestemming geeft is de gevolmachtigde.
2. Wij kunnen voorwaarden stellen aan de vorm en inhoud van een volmacht.
3. Wij zijn niet verplicht om te handelen met een gevolmachtigde.
4. Wij gaan ervan uit dat de gevolmachtigde het volgende mag op basis van de volmacht:
  - a. De spaarrekening gebruiken, op alle door ons aangeboden manieren, ook via een online dienst, en
  - b. Informatie ontvangen over:
    - i. Het gebruik van de spaarrekening, en
    - ii. Andere door ons te bepalen (bank)diensten.
5. De gevolmachtigde mag alle handelingen die hiervoor staan ook doen met zichzelf als wederpartij. De gevolmachtigde mag bijvoorbeeld geld van uw spaarrekening overboeken naar zijn eigen rekening.
6. Blijkt duidelijk uit de volmacht dat de gevolmachtigde één of meer van de handelingen, die hiervoor in lid 4 staan, niet mag? Dan mag de gevolmachtigde dit niet doen.

## 19. Einde volmacht

1. Een volmacht mag niet meer worden gebruikt als (één van) de volmachtgever(s), of de gevolmachtigde:
  - a. Overlijdt,
  - b. Failliet wordt verklaard,
  - c. Onder bewind wordt gesteld,
  - d. Onder curatele wordt gesteld, of
  - e. Op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
2. Een volmacht mag ook niet meer worden gebruikt als:
  - a. De volmacht is verlopen,
  - b. De gevolmachtigde de volmacht opzegt,
  - c. (Eén van) de volmachtgever(s) de volmacht intrekt,
  - d. (Eén van) de volmachtgever(s) de spaarrekening niet meer alleen mag gebruiken, of
  - e. Wij de volmacht of de gevolmachtigde niet langer accepteren.
3. Gebeurt er iets waardoor de volmacht eindigt of niet meer gebruikt mag worden? Dan moet u of uw gevolmachtigde ons dit meteen meedelen. Als u ons niets meedeelt over het einde of gebruik van de volmacht, zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Bijvoorbeeld als de gevolmachtigde de spaarrekening toch nog gebruikt.

4. Heeft de gevolmachtigde opdrachten aan ons gegeven kort voordat of kort nadat de volmacht is geëindigd of niet meer gebruikt mag worden? Dan mogen wij deze uitvoeren als wij de uitvoering daarvan niet meer kunnen voorkomen.

## 20. Faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering en beslag

1. Als u failliet bent of in de wettelijke schuldsanering zit, mag u de spaarrekening niet meer gebruiken. Als de rechter u uitstel van betaling geeft, noemt de wet dat surseance van betaling. U mag de spaarrekening dan niet meer alleen gebruiken, maar alleen nog samen met de door de rechter benoemde bewindvoerder.
2. Als op de spaarrekening beslag is gelegd, mag u het deel van het tegoed waarop beslag ligt, niet meer gebruiken.

## 21. Verdacht of ongebruikelijk

Ziet u dat er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt met uw spaarrekening? Dan deelt u ons dat mee en volgt u onze instructies op.

## 22. Informatie over de spaarrekening

1. U kunt (het verloop van) de spaarrekening inzien via een online dienst of op de rekeningafschriften als u die ontvangt. Hier kunt u ook de rente zien. Maakt u gebruik van een online dienst? Dan hebben wij daarover afspraken met u gemaakt.
2. Controleer de informatie die wij beschikbaar stellen zo snel mogelijk. Is er iets in de informatie niet juist of ontbreekt er informatie? Dan deelt u ons dat mee. Als het een fout van ons is, dan herstellen wij die.
3. Heeft u niet binnen dertien maanden op de informatie gereageerd? Dan hoeven wij fouten niet meer te herstellen. Wij gaan er dan van uit dat de informatie juist is.
4. Informeren wij u via een online dienst? Dan hoeven wij dit niet ook op een andere manier te doen.

## 23. Mededelingen en uw persoonsgegevens

1. U kunt ons altijd via een online dienst of schriftelijk iets vragen of laten weten. Zijn er zaken waarvan u weet of kunt vermoeden dat wij deze willen weten? Dan moet u deze meteen aan ons meedelen. En u moet ons dan alle informatie en stukken geven die wij aan u vragen. U doet dat schriftelijk of via een online dienst als wij u die mogelijkheid bieden.
2. Geeft u ons de informatie niet, of niet op tijd? Dan mogen wij de overeenkomst opzeggen.
3. Als wij u iets willen laten weten, dan doen wij dat schriftelijk. Als u een online dienst gebruikt, dan kan het ook dat wij u alleen online informeren.
4. Wij verwerken uw persoonsgegevens en mogen deze gegevens delen met andere onderdelen van de Rabobank Groep. Het Privacy Statement beschrijft de manier waarop wij en andere groepsonderdelen omgaan met uw persoonsgegevens. U vindt het Privacy Statement op [rabobank.nl/privacy](https://www.rabobank.nl/privacy). U kunt het ook opvragen bij iedere Rabobankvestiging.

## 24. Recht om de overeenkomst terug te draaien

Heeft u de overeenkomst met ons gesloten via internet, de telefoon of per post? En bent u voor het sluiten hiervan niet bij ons op kantoor geweest? Dan mag u de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan terugdraaien. U doet dit schriftelijk of via een online dienst als wij u die mogelijkheid bieden.

# 4. Wat u verder moet weten

## 25. Fusie, splitsing, contractoverneming of overdracht

1. Wij kunnen samengaan met een andere rechtspersoon. Dat heet fuseren. Wij kunnen ook in onderdelen worden opgesplitst. Dat heet splitsen. Fuseren of splitsen wij? Dan kunnen onze rechtsopvolgers zelfstandig en ieder voor het geheel:
  - Alle rechten en bevoegdheden tegenover u uitoefenen, en
  - Al onze verplichtingen tegenover u nakomen.
2. Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij de rechtsverhouding die wij met u hebben uit een overeenkomst mee overdragen. Dat heet contractoverneming. Hiervoor geeft u ons nu alvast toestemming door de overeenkomst te sluiten.
3. Wij mogen de vorderingen op u, de rechten uit de overeenkomst en de nevenrechten die daarbij horen, aan een ander overdragen, verpanden of hiervoor een zogenaamde financiële zekerheidsovereenkomst sluiten. Dat kan geheel of gedeeltelijk.
4. Is er sprake van fusie, splitsing, contractoverneming of overdracht? Dan worden met 'wij' en 'ons' in de overeenkomst en deze voorwaarden ook onze rechtsopvolgers bedoeld.

## 26. Overdragen of verpanden

U kunt de rechten uit de overeenkomst niet aan een ander overdragen of verpanden. Doet u dit toch? Dan is de overdracht of verpanding niet geldig. Dat betekent dat dit artikel goederenrechtelijke werking heeft. Overdragen of verpanden aan ons kan wel.

## 27. Beschikbaarheid van onze diensten

1. Wij proberen ervoor te zorgen dat onze diensten zoveel mogelijk beschikbaar zijn. Houd er wel rekening mee dat ze niet voortdurend beschikbaar zullen zijn.
2. Wij mogen een dienst ook buiten gebruik stellen. Bijvoorbeeld voor onderhoud, in geval van fraude, een vermoeden van fraude of in geval van een storing.

## 28. Aansprakelijkheid en schade

1. Wij zijn alleen aansprakelijk als wij volgens de wet aansprakelijk zijn.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die - direct of indirect - ontstaat door storingen of fouten in:
  - a. Infrastructuur (zoals bijvoorbeeld elektriciteitsvoorzieningen),
  - b. (Tele)communicatieverbindingen (zoals bijvoorbeeld verbindingen voor (mobiele) telefonie en voor (mobiel) internet), of
  - c. Apparatuur, hulpmiddelen en/of programmatuur van de bank of derden, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van ons.
3. Zijn wij aansprakelijk tegenover u? Dan geldt dit alleen voor de directe schade die u lijdt. Indirecte schade vergoeden wij niet. Alleen deze soorten schade zijn directe schade:
  - a. Kosten en rente die u ons ten onrechte heeft betaald, en
  - b. Rente die wij u hadden moeten betalen (als wij onze verplichtingen waren nagekomen).
4. Daarnaast is onze aansprakelijkheid beperkt tot € 225 per tekortkoming en per reeks van samenhangende tekortkomingen.

## 29. Heeft u een klacht?

Dan heeft u de volgende mogelijkheden:

1. U volgt de klachtenprocedure. Deze bestaat uit de volgende stappen:
  - a. Neem contact op met een Rabobankvestiging bij u in de buurt: dit is het eerste aanspreekpunt voor uw klacht. Of vul het formulier op [rabobank.nl/klacht](https://www.rabobank.nl/klacht) in. Wij nemen dan contact met u op.
  - b. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Maak uw klacht dan kenbaar bij Rabobank Klachtenservice via [rabobank.nl/klachtenservice](https://www.rabobank.nl/klachtenservice). Hier staat ook informatie over de klachtenprocedure, de voorwaarden en termijnen die daarbij gelden. Of stuur een brief naar: Rabobank Klachtenservice, Antwoordnummer 750, 3500 ZJ Utrecht.

- c. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door Rabobank Klachtenservice? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.  
Informatie over de klachtbehandeling door het KiFiD vindt u op [kifid.nl](https://www.kifid.nl).
2. U legt uw klacht voor aan de bevoegde rechter.
3. Als die mogelijkheid wordt geboden, kunt u signalen kenbaar maken bij een van onze toezichthouders. Raadpleeg hiervoor de website van de betreffende toezichthouder. Wie onze toezichthouders zijn, staat in artikel 30.

### 30. Onze gegevens en onze toezichthouders

1. Wij, de Coöperatieve Rabobank U.A., zijn statutair gevestigd te Amsterdam. Wij hebben ons hoofdkantoor aan de Croeselaan 18, 3521 CB te Utrecht. In het handelsregister zijn wij ingeschreven onder nummer 30046259.
2. Rabobank is onder meer aanbieder van betaaldiensten en betaal- en spaarrekeningen, kredieten en hypothecaire financieringen. Ook bemiddelen wij in verzekeringen en kredieten.
3. Onze toezichthouders zijn:
  - a. De Nederlandsche Bank N.V., Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam  
Informatie vindt u op [dnb.nl](https://www.dnb.nl).
  - b. De stichting Autoriteit Financiële Markten, Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam  
Informatie vindt u op [afm.nl](https://www.afm.nl).
  - c. European Central Bank, Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland  
Informatie vindt u op [ecb.europa.eu](https://www.ecb.europa.eu).
  - d. Autoriteit Consument en Markt, Muzenstraat 41, 2511 WB Den Haag  
Informatie vindt u op [acm.nl](https://www.acm.nl).
  - e. Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag  
Informatie vindt u op [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### 31. Toepasselijk recht en taal

1. Op de overeenkomst en de voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De overeenkomst en voorwaarden worden in het Nederlands verstrekt.
2. Wij kunnen ervoor kiezen om naast het Nederlands ook (delen van) informatie in een andere taal te verstrekken. Bijvoorbeeld in het Engels. Als wij dat doen, verstrekken wij deze informatie bij wijze van service. Bij een verschil tussen de Engelse en de Nederlandse versie gaat de Nederlandse versie voor.

### 32. Wijzigen voorwaarden

1. Wij mogen de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst wijzigen. Als wij dat doen, zullen wij u dit minimaal 30 dagen voor het ingaan van de wijziging laten weten.
2. Wij kunnen de voorwaarden onder andere wijzigen als:
  - Onze dienstverlening wijzigt. Bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe ontwikkelingen;
  - Wij de kenmerken van het product of het gebruik ervan wijzigen;
  - Wij het assortiment aanpassen. Bijvoorbeeld omdat wij een product uit ons assortiment halen of juist toevoegen;
  - Wij stoppen met een deel van onze dienstverlening;
  - Er nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving van invloed is op onze dienstverlening, of op de afspraken die wij met u moeten of willen maken;
  - Er ontwikkelingen in de maatschappij of in de markt zijn;
  - Er een rechterlijke uitspraak is waardoor wij onze afspraken willen wijzigen;
  - Wij onze afspraken anders willen opschrijven. Bijvoorbeeld omdat wij denken dat de tekst duidelijker kan.
3. Bent u het niet eens met een wijziging, dan heeft u altijd het recht om de overeenkomst op te zeggen. Laat dit ons weten voordat de wijziging ingaat. U betaalt dan geen opnamekosten. Heeft u ons voor ingang van de wijziging niets laten weten? Dan bent u daarmee akkoord gegaan met de wijziging.

*De tekst van deze Voorwaarden Rabo Deposito voor particulieren 2024 is op 13 maart 2024 gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, onder nummer 37/2024.*