

Voorwaarden Rabo iDEAL professional voor acceptanten 2023

1. Definities

1. Acceptant: degene die in euro's van een Klant een iDEAL-betaling accepteert op basis van de Overeenkomst.
2. Rabobank: Coöperatieve Rabobank U.A., statutair gevestigd te Amsterdam.
3. Betaalbevestiging: de elektronische bevestiging van Rabobank, die voldoet aan de Handleiding van Rabobank, waarin Rabobank de Acceptant mededeelt dat de iDEAL-betaling uitgevoerd zal worden.
4. Beveiligingscode: het wachtwoord in combinatie met de gebruikersnaam en OTP (One Time Password) van de Acceptant, dat nodig is voor het gebruik van het Rabo iDEAL Dashboard door de Acceptant.
5. Certificaat: (een) voor het gebruik van Rabo iDEAL Professional benodigd certificaat/benodigde certificaten van de Acceptant.
6. Currence: Currence iDEAL B.V, gevestigd te Amsterdam.
7. Betaalverzoek: het elektronische verzoek van de Acceptant aan Rabobank. Met dit verzoek kan de iDEAL-betaling door de klant opgestart worden.
8. DPSP: de derde die de Acceptant zelfstandig inschakelt voor onder meer
 - a. het gebruik van de technische aansluiting van de DPSP bij Rabobank door de Acceptant;
 - b. het doorsturen van Betaalverzoeken van en Betaalbevestigingen aan de Acceptant via die technische aansluiting.
9. Handleiding: de Handleiding(en) iDEAL van Rabobank die van toepassing is/zijn op Rabo iDEAL Professional, alsmede de door Rabobank aangewezen vervangers van die handleiding.
10. iDEAL Access token: een door Rabobank aan de Acceptant verstrekt token welke nodig is voor een iDEAL betaling omdat daarmee vastgesteld kan worden of de Acceptant een iDEAL-betaling mag laten opstarten.
11. iDEAL-betaling: een door een Klant met gebruikmaking van iDEAL aan de Acceptant verrichte betaling in euro's.
12. iDEAL Hub: een hub van Currence waarmee Acceptanten hun Klanten door middel van iDEAL kunnen laten betalen en hun Klanten gebruik kunnen laten maken van iDEAL VAS. Meer informatie over wat deze Hub inhoudt staat in de Handleiding.
13. iDEAL Value Added Services ("iDEAL VAS"): aanvullende diensten die door Rabobank worden aangeboden.
14. Issuer: Bank van de Klant, die de Klant in staat stelt een iDEAL- betaling te verrichten
15. Klant: degene die een iDEAL-betaling verricht.
16. Rabo iDEAL Professional: het op de iDEAL- standaarden gebaseerde product van Rabobank, waarmee de Acceptant iDEAL-betalingen van Klanten kan accepteren en/of iDEAL VAS kan gebruiken.
17. Rabo iDEAL Dashboard: ideal.rabobank.nl en door Rabobank aangewezen webpagina's die daarvoor in de plaats treden, waarop Rabobank informatie, instellingsmogelijkheden en andere functies over Rabo iDEAL Professional aan de Acceptant ter beschikking stelt.
18. Overeenkomst: de tussen Rabobank en de Acceptant gesloten overeenkomst inzake Rabo iDEAL Professional waarin deze algemene voorwaarden en de Handleiding van toepassing zijn verklaard.
19. Rekening: de in de Overeenkomst vermelde zakelijke rekening-courant bij Rabobank waarop iDEAL-betalingen worden bijgeschreven.
20. Site: [Rabobank.nl](https://www.rabobank.nl) en/of één of meer van de subpagina's hiervan en door Rabobank aangewezen webpagina's die daarvoor in de plaats treden.
21. Transactie: de overeenkomst tussen Klant en de Acceptant, waarbij de Klant aan zijn betalingsverplichting voldoet door middel van een iDEAL-betaling.
22. Website: de in de Overeenkomst vermelde site(s) van de Acceptant en elke site van de Acceptant waarvoor Rabobank daarna haar schriftelijke toestemming heeft gegeven.

2. Looptijd Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.
De Acceptant en Rabobank zijn ieder bevoegd de Overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen met inachtneming van een termijn van ten minste 30 dagen.
2. Rabobank is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of andere formaliteiten en zonder tot vergoeding van schade of restitutie van vergoedingen aan de Acceptant gehouden te zijn, te beëindigen:
 - als de Acceptant tekortkomt in de nakoming van één van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional
 - op de datum waarop de (overeenkomst inzake de) Rekening bij Rabobank eindigt
 - bij (het aanvragen van) faillissement, (het aanvragen van) surseance van betaling, ondercuratelestelling en/of overlijden van de Acceptant

- bij onderbewindstelling van en/of bij beslag op (een gedeelte van) het vermogen van de Acceptant
 - bij van toepassing verklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Acceptant
 - bij opheffing en/of beëindiging en/of overdracht van (een aanmerkelijk deel van) het bedrijf van de Acceptant
 - als de Acceptant een rechtspersoon is: bij ontbinding, fusie en/of splitsing van de Acceptant
 - of bij vergelijkbare (rechts)feiten of omstandigheden naar buitenlands of internationaal recht
 - als de relatie tussen Rabobank en de Acceptant of het gebruik van Rabo iDEAL Professional door de Acceptant naar de mening van Rabobank schade toebrengt of kan toebrengen aan de reputatie van Rabobank, Currence en/of het imago van Rabo iDEAL Professional en/of het iDEAL scheme of als daardoor de integriteit van het bankwezen gevaar loopt
3. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen zoals - maar niet beperkt tot - het bepaalde in artikelen 12 tot en met 15, 20 tot en met 25, 27, 29 en 30.

3. Rabo iDEAL Professional

De kenmerken van Rabo iDEAL Professional zijn beschreven op de Site.

Rabobank is altijd bevoegd de kenmerken van Rabo iDEAL Professional te wijzigen en zal de Acceptant informeren over zulke wijzigingen, dan wel de Acceptant via de Site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

4. iDEAL VAS

1. De Acceptant kan -als onderdeel van de Overeenkomst- gebruikmaken van de door Rabobank aangeboden iDEAL VAS. Rabobank biedt de volgende iDEAL VAS aan:
 - iDEAL Checkout ("Snel Bestellen")
 - iDEAL User Token

In de Handleiding is beschreven wat deze iDEAL VAS inhouden en wat de kenmerken zijn. Tevens is opgenomen onder welke voorwaarden, voor welk doel en op welke wijze de Acceptant deze diensten mag gebruiken. In de Handleiding staat ook hoe de Acceptant de iDEAL VAS voor de eerste keer kan gebruiken en welke kosten er verbonden zijn aan het gebruik.
2. Als Rabobank nieuwe iDEAL VAS gaat aanbieden, zal Rabobank de Acceptant hierover informeren en nadere informatie over die nieuwe iDEAL VAS opnemen in de Handleiding.

5. Gebruik Rabo iDEAL Professional, algemeen

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst mag de Acceptant met Rabo iDEAL Professional uitsluitend iDEAL-betalingen accepteren via de Website(s) en/of iDEAL VAS gebruiken voor de in de Overeenkomst beschreven activiteiten van de Acceptant op/via die Website.

De Acceptant mag uitsluitend Rabo iDEAL Professional gebruiken voor een andere website en/of voor andere activiteiten, nadat de Acceptant daarvoor schriftelijke toestemming van Rabobank heeft gekregen.
2. De Acceptant staat er voor in dat de Acceptant Rabo iDEAL Professional niet zal gebruiken via Websites, bij Transacties en/of voor goederen of diensten:
 - a. als de Acceptant weet of vermoedt dat er sprake is, of kan zijn, van fraude, misbruik van Rabo iDEAL Professional of anderszins onrechtmatig en/of strafbaar handelen door de Klant, in het nadeel van de Klant of op andere wijze
 - b. die in strijd zijn, of in strijd handelen, met dwingende Nederlandse of buitenlandse wet- of regelgeving, (waaronder maar niet alleen sanctiewet- en/of regelgeving)
 - c. waarvan het bestaan, exploiteren, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is in Nederland of in het buitenland
 - d. die inbreuk maken op rechten van derden
 - e. die om andere redenen onrechtmatig zijn in Nederland of in het buitenland
 - f. als daardoor aan de reputatie van Rabobank of onderdelen van de Rabobank Groep en/of het imago van Rabo iDEAL Professional schade toegebracht wordt of kan worden
 - g. als daardoor hinder ontstaat bij Klanten of de financiële instellingen waaraan die Klanten hun opdrachten tot iDEAL-betalingen verstrekken
 - h. als de Acceptant daarbij handelt in strijd met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional.

In de onder a. bedoelde situatie moet de Acceptant Rabobank daarover zonder uitstel informeren conform het bepaalde in de Handleiding en de instructies van Rabobank opvolgen.

3. De Acceptant mag Rabo iDEAL Professional niet gebruiken om enkel de beschikbaarheid van de iDEAL Hub te controleren.
4. Rabobank is, zonder tot ingebrekestelling of andere formaliteiten of tot vergoeding van schade gehouden te zijn, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, daaronder mede begrepen het verlenen van de mogelijkheid voor de Acceptant om Rabo iDEAL Professional te gebruiken met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten als en zolang de Acceptant naar de mening van Rabobank het in de vorige leden bepaalde niet nakomt of daarover verschil van mening tussen de Acceptant en Rabobank of tussen de Acceptant en derden bestaat.
Deze opschortingsbevoegdheid laat alle overige rechten van Rabobank, daaronder het recht vergoeding van schade te verlangen en/of de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen, onverlet.
5. Als er sprake is van (binnenlandse en/of internationale) sancties kan de iDEAL- betaling opgeschort en/of geannuleerd worden.
6. In de Handleiding van Rabobank zijn de eisen beschreven met betrekking tot de plaats(en) en wijze(n) waar(op) de Acceptant de mogelijkheid om Rabo iDEAL Professional te gebruiken, presenteert op de Website. In geen geval zal de Acceptant deze een ondergeschikte plaats geven ten opzichte van eventuele andere betalingsmethoden, bijvoorbeeld door de positie op de Website, de grootte van de presentatie, de mate van gebruiksvriendelijkheid of impliciete of expliciete aanbevelingen.
7. De Acceptant zal tenminste alle redelijke en marktconforme maatregelen nemen om fraude met Rabo iDEAL Professional te voorkomen, te detecteren en schade als gevolg van fraude met Rabo iDEAL Professional te beperken. De Acceptant zal (een poging tot) fraude met Rabo iDEAL Professional steeds zonder uitstel aan Rabobank melden met inachtneming van het bepaalde in de Handleiding.
8. De Acceptant kan een iDEAL-betaling initiëren door een Betaalverzoek bij Rabobank in te dienen conform het bepaalde in de Handleiding. Rabobank is niet verplicht een Betaalverzoek te accepteren als het Betaalverzoek en/of de wijze waarop het Betaalverzoek wordt ingediend, niet voldoet aan het bepaalde in de Handleiding.
9. De Acceptant zal regelmatig, maar ten minste éénmaal per 14 dagen, op de Site controleren of er nieuwe informatie over Rabo iDEAL Professional, daaronder mede begrepen informatie over voorgenomen wijzigingen in de kenmerken (artikel 3), limieten (artikel 5.12), benodigde goederen en diensten (artikel 7), Handleiding (artikel 12) en tarieven (artikel 16.1) van Rabo iDEAL Professional ter beschikking is gesteld. De Acceptant moet eventuele instructies op de Site opvolgen.
10. Als de Acceptant de Betaalbevestiging heeft ontvangen, zal de Acceptant de uitvoering van de Transactie niet uitstellen, opschorten of anderszins frustreren op grond van de stelling dat de Klant de Acceptant (nog) niet heeft betaald.
11. Rabobank zal commercieel verantwoorde inspanningen verrichten om de Acceptant gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag in staat te stellen Rabo iDEAL Professional te kunnen accepteren.
Rabobank is, onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, bevoegd het door de Acceptant accepteren van Rabo iDEAL Professional geheel of gedeeltelijk te beperken en/of op te schorten. Rabobank zal de Acceptant zo mogelijk van tevoren via de Site of op een andere wijze in de gelegenheid stellen kennis te nemen van het (voornemen tot) opschorting, tenzij Rabobank dit onwenselijk vindt in verband met bijvoorbeeld fraudepreventie of –detectie of belangen van derden.
12. Rabobank is bevoegd aan het accepteren van iDEAL-betalingen door de Acceptant limieten te stellen, daaronder begrepen limieten voor het aantal per periode door de Acceptant te accepteren iDEAL-betalingen of het per periode door de Acceptant in totaal te ontvangen bedrag aan iDEAL-betalingen. Rabobank mag voornoemde limieten altijd instellen of wijzigen en zal de Acceptant hierover informeren, dan wel de Acceptant via de Site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.
13. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze algemene voorwaarden of de Handleiding van Rabobank zal de Acceptant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rabobank, in publicaties (daaronder begrepen de Website) of reclame-uitingen geen melding maken van het bestaan van een relatie met Rabobank noch de (merk)naam of het logo/beeldmerk van Rabobank of iDEAL gebruiken.

14. Op de (merk)naam en het beeldmerk/logo van Rabobank en iDEAL, en op de voor uitvoering van de Overeenkomst door Rabobank gebruikte en/of aan de Acceptant ter beschikking gestelde technieken, documentatie en methoden, rusten intellectuele eigendomsrechten (daaronder mede begrepen merkrechten, auteursrechten en octrooirechten) van onder meer Rabobank en Currence. Behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of is toegestaan in deze algemene voorwaarden, mag de Acceptant de (merk)naam en het beeldmerk/logo van Rabobank en iDEAL, en de voor uitvoering van de Overeenkomst door Rabobank gebruikte en/of aan de Acceptant ter beschikking gestelde technieken, documentatie en methoden, niet gebruiken, verveelvoudigen/kopiëren, wijzigen, openbaar maken of aan derden (onder welke titel ook) ter beschikking stellen.
15. De Acceptant verbindt zich tegenover Rabobank en Rabobank bedingt ten behoeve van iedere Klant die via Rabo iDEAL Professional betaalt dat de Acceptant de door hem in het kader van de uitvoering van de iDEAL-betaling en gebruik van iDEAL VAS ontvangen gegevens inzake de Klant uitsluitend zal gebruiken voor zijn eigen administratieve afhandeling van de iDEAL-betaling en/of iDEAL VAS met inachtneming van de wettelijke verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens, tenzij de Acceptant de gegevens voor een ander doel mag gebruiken, gelet op de wettelijke verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens. Acceptant verplicht zich om aan artikel 13 en 14 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) te voldoen en de Klant te informeren over de aspecten van het in die artikelen genoemde gebruik van gegevens van de Klant door de Acceptant. En over de rechten die de Klant op grond van de AVG kan uitoefenen. De Acceptant zal de Klant doorverwijzen naar rabobank.nl/privacy als de Klant een vraag heeft over de rol van Rabobank bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van Rabo iDEAL Professional.
16. De Acceptant verleent Rabobank het recht, als Rabobank redelijke gronden heeft te twifelen aan de correcte nakoming door de Acceptant of door hem ingeschakelde derden van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt door Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional, de administratie en (computer)systemen van de Acceptant door een onafhankelijke partij te laten onderzoeken. De Acceptant zal deze partij alle medewerking verlenen bij de uitvoering van het onderzoek. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van Rabobank, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de Acceptant of een door hem ingeschakelde derde tekort is geschoten in de nakoming van de in dit artikel beschreven verplichtingen. In dat laatste geval is de Acceptant gehouden de redelijke kosten van het onderzoek aan Rabobank te vergoeden.

6. Veiligheidseisen

1. De Acceptant is verplicht ten aanzien van de door hem in het kader van Rabo iDEAL Professional ontvangen gegevens (waaronder gevoelige betalingsgegevens) inzake de Klant afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder in de IT-infrastructuur, zoals opgenomen in de Handleiding, te nemen. Dit om problemen en/of onregelmatigheden, zoals onbevoegd gebruik, (betalingsbeveiligings)incidenten en datalekken in de zin van toepasselijke privacy wet- en/of regelgeving te voorkomen.
2. De Acceptant moet Rabobank met betrekking tot de in het kader van Rabo iDEAL Professional ontvangen gegevens - conform de Handleiding - onverwijld in kennis stellen van problemen en/of onregelmatigheden. Zoals vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) onbevoegd gebruik, (betalingsbeveiligings)incidenten en datalekken in de zin van toepasselijke privacy wet- en/of regelgeving.
3. Rabobank is in geval van problemen en/of onregelmatigheden, zoals vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) onbevoegd gebruik, (betalingsbeveiligings)incidenten en datalekken in de zin van toepasselijke privacywet- en/of -regelgeving bevoegd informatie bij de Acceptant op te vragen, bijvoorbeeld als Currence dat verlangt bij vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) onbevoegd gebruik van (het scheme) iDEAL. Bijvoorbeeld informatie over gevoelige betalingsgegevens, zoals transactie ID, -datum en -tijd. De Acceptant moet ervoor zorgen dat deze gegevens op adequate wijze traceerbaar zijn. De Acceptant moet in geval van problemen en/of onregelmatigheden, zoals vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) onbevoegd gebruik, (betalingsbeveiligings) incidenten en datalekken in de zin van toepasselijke privacy wet- en/of regelgeving samenwerken met Rabobank en eventuele toezichthouders en/of autoriteiten.

7. Gebruik Rabo iDEAL Professional, technisch

De Acceptant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de ongestoorde beschikbaarheid, adequate beveiliging en het naar behoren functioneren van de voor het accepteren van iDEAL-betalingen en iDEAL VAS benodigde goederen en (telecommunicatie)diensten, zoals beschreven op de Site en/of Handleiding.

Rabobank is bevoegd de specificaties van de benodigde goederen en/of (telecommunicatie)diensten te wijzigen, en zal de Acceptant van zulke wijzigingen op de hoogte stellen, dan wel de Acceptant via de Site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

8. Rabo iDEAL Professional, (technisch) aansluiten

De Acceptant zal de Website en het computersysteem dat hij inzet voor Rabo iDEAL Professional voor eigen rekening en risico, en met inachtneming van de Handleiding van Rabobank, aansluiten en aangesloten houden op, en geschikt maken en houden voor Rabo iDEAL Professional.

De Acceptant kan iDEAL-betalingen en iDEAL VAS pas accepteren, nadat hij met inachtneming van de Handleiding heeft vastgesteld en aan Rabobank heeft meegedeeld dat de Website en het computersysteem correct is aangesloten op en geschikt is voor Rabo iDEAL Professional.

9. Aansluiten op Rabo iDEAL Professional via DPSP

1. De Acceptant is tevens bevoegd, voor eigen rekening en risico, een DPSP in te schakelen en via deze DPSP aan te sluiten en aangesloten te blijven op Rabo iDEAL Professional conform het bepaalde in de Handleiding. In dat geval maakt de Acceptant gebruik van de aansluiting van die DPSP op Rabo iDEAL Professional voor onder andere het versturen van Betaalverzoeken en het ontvangen van de Betaalbevestigingen door de Acceptant. Het bepaalde in artikel 20.4 over derden is ook van toepassing op de DPSP.
2. In de Handleiding zijn aanvullende eisen gesteld aan de DPSP en de door de DPSP in opdracht van de Acceptant te verrichten werkzaamheden in verband met Rabo iDEAL Professional.

10. Directe aansluiting op iDEAL Hub

1. Indien beschikbaar en mogelijk kan de Acceptant -na goedkeuring door Rabobank- direct op de iDEAL Hub zijn aangesloten. In dat geval geldt dat de Acceptant moet voldoen aan de vereisten die daarvoor in de Handleiding zijn opgenomen. De Acceptant zorgt er bijvoorbeeld voor dat het iDEAL Access Token niet gedeeld wordt met derden, behalve als dit nodig is voor het onderhouden van een technische verbinding met de iDEAL Hub voor iDEAL-betalingen, Rabobank hiervoor voor die tijd toestemming heeft gegeven en het iDEAL Access Token vertrouwelijk wordt behandeld en adequaat is beveiligd. Verder moet de Acceptant ervoor zorgen dat de iDEAL-Betaling conform de iDEAL API specificaties moet kunnen worden getraceerd van begin tot eind binnen de ICT structuur van de Acceptant.
2. Als er een vermoeden is dat gebruik van Rabo iDEAL Professional op grond van de Overeenkomst misbruikt wordt kan Rabobank de toegang van de Acceptant tot de iDEAL Hub per direct geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen.
3. Het functioneren en het beheer van de Hub valt onder verantwoordelijkheid van Currence. Currence is bevoegd om de toegang van de Acceptant tot de iDEAL Hub geheel of gedeeltelijk op te schorten in geval van een technische calamiteit met betrekking tot IDEAL of het IDEAL systeem van tot het IDEAL scheme behorende partijen.

11. Rabo iDEAL Professional, Certificaat

1. De Acceptant zal het voor het gebruik van Rabo iDEAL Professional benodigde Certificaat met inachtneming van de Handleiding van Rabobank aanmaken en uitwisselen met Rabobank. Het Certificaat moet tenminste voldoen aan de in de Handleiding gestelde eisen.
2. De Acceptant is onherroepelijk en onvoorwaardelijk gebonden aan, en verantwoordelijk voor, alle (rechts) handelingen die zijn verricht met het Certificaat. De Acceptant draagt het risico van onbevoegd gebruik van het Certificaat.
3. De Acceptant zorgt ervoor dat het Certificaat geheim blijft, veilig wordt gebruikt en bewaard, en uitsluitend bekend is bij, en toegankelijk is voor, personen die bevoegd zijn daarmee namens de Acceptant (rechts) handelingen te verrichten. De Acceptant zal minimaal de Handleiding op dit punt zorgvuldig naleven.
4. De Acceptant zorgt er voor dat het Certificaat uitsluitend wordt gebruikt voor Rabo iDEAL Professional.

5. De Acceptant zal zodanige maatregelen nemen dat onbevoegde kennisneming en onbevoegd gebruik daarvan niet mogelijk is. De Acceptant zal informatie met betrekking tot de beveiligingsaspecten van Rabo iDEAL Professional geheimhouden. De Acceptant moet voortdurend nauwgezet controleren of het Certificaat uitsluitend door daartoe bevoegden en met stipte inachtneming van zijn instructies wordt gebruikt en veilig wordt bewaard.
6. De Acceptant zal elke mededeling van Rabobank aan de Acceptant over het gebruik van het Certificaat onmiddellijk op juistheid controleren. Als de Acceptant van mening is dat zo'n mededeling van Rabobank onjuistheden bevat, zal de Acceptant Rabobank daarover onmiddellijk informeren met inachtneming van de Handleiding.
7. De Acceptant is verplicht Rabobank conform de Handleiding onmiddellijk te verzoeken het Certificaat te blokkeren zodra de Acceptant weet of vermoedt dat het Certificaat:
 - verloren of gestolen is
 - door onbevoegden wordt gebruikt of kan worden gebruikt, of
 - in strijd met instructies van de Acceptant wordt gebruikt of kan worden gebruikt.Rabobank zal de mogelijkheid voor de Acceptant (rechts)handelingen te verrichten met het Certificaat blokkeren zo spoedig als dat redelijkerwijs mogelijk is nadat de Acceptant Rabobank conform het hiervoor bepaalde om blokkering heeft verzocht.
8. Op verzoek van Rabobank zal de Acceptant een vervangend Certificaat in gebruik nemen. De Acceptant draagt het risico van beschadiging en/of verlies van het Certificaat, daaronder de kosten van vervanging.

12. Handleiding

1. Op het gebruik van Rabo iDEAL Professional is de door Rabobank gehanteerde Handleiding van toepassing. Deze maakt een integraal deel uit van de Overeenkomst. De Handleiding is opgenomen op de Site of wordt op andere wijze door Rabobank aan de Acceptant bekend gemaakt of ter beschikking gesteld. De Acceptant is gehouden deze Handleiding na te leven. Het is de Acceptant niet toegestaan van Rabo iDEAL Professional gebruik te maken als de Handleiding niet wordt nageleefd.
2. Rabobank mag de Handleiding met onmiddellijke ingang wijzigen en zal de Acceptant informeren over zulke wijzigingen, dan wel de Acceptant via de Site in gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

13. Bijschrijven iDEAL-betalingen

1. De Acceptant moet voor levering van zijn dienst/product de status van de iDEAL-betaling controleren. Als de Acceptant dit niet doet, draagt hij het risico dat de status niet "succesvol" is en de Acceptant het bedrag van de iDEAL-betaling niet ontvangt.
2. Rabobank zal, als Rabobank voor een iDEAL-betaling een Betaalbevestiging ter beschikking heeft gesteld, het bedrag van deze iDEAL-betaling op de Rekening bijschrijven. In de Handleiding is beschreven op welke wijze de Acceptant de Betaalbevestiging kan ophalen of raadplegen. Normaliter vindt bijschrijving plaats binnen 1 of 2 werkdagen na de datum van de Betaalbevestiging.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 13.2 is Rabobank het bedrag van de iDEAL-betaling niet aan de Acceptant verschuldigd:
 - als er naar de mening van Rabobank sprake is van onregelmatigheden of fraude, of
 - als er naar de mening van Rabobank sprake is geweest van een onbedoelde dubbele iDEAL-betaling of fouten in de iDEAL-betaling als gevolg van storingen, of
 - zolang de Acceptant naar de mening van Rabobank zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional niet nakomt of daarover verschil van mening is tussen de Acceptant en Rabobank.Rabobank mag de bijschrijving van de iDEAL-betaling opschorten tijdens het onderzoek van Rabobank naar bovengenoemde omstandigheden.
4. De Acceptant zal steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na de datum waarop de Betaalbevestiging door Rabobank is afgegeven, controleren of deze iDEAL-betalingen zijn bijgeschreven op de Rekening. Als de Acceptant van mening is dat een iDEAL-betaling niet, niet volledig of niet tijdig is bijgeschreven op de Rekening, zal de Acceptant dat steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden na de datum waarop de Betaalbevestiging door Rabobank is afgegeven, conform de Handleiding van Rabobank aan Rabobank mededelen.

Rabobank is niet verplicht zulke klachten van de Acceptant na de in de vorige zin vermelde periode in behandeling te nemen. Rabobank heeft het recht de Acceptant kosten in rekening te brengen als zij besluit een na de genoemde periode van 2 maanden ontvangen klacht in behandeling te nemen. De in dit artikel genoemde termijnen wijken af van het bepaalde in de Algemene Bankvoorwaarden.

5. De Acceptant staat er voor in, dat hij de juiste rekening als Rekening aanwijst in de Overeenkomst. Als de Acceptant een andere rekening als vervanger van de Rekening aan wil wijzen, moeten de Acceptant en Rabobank daartoe een nieuwe overeenkomst sluiten en wordt de Overeenkomst beëindigd.

14. Terugbetaling iDEAL

1. De Acceptant is verplicht het bedrag van een iDEAL-betaling onmiddellijk aan Rabobank terug te betalen als Rabobank het bedrag van de iDEAL-betaling op de Rekening van de Acceptant heeft gecrediteerd en één of meer van de in artikel 13.3 beschreven situaties zich voordoet.
2. Op eerste verzoek van Rabobank zal de Acceptant de door Rabobank geschikt geachte zakelijke rechten (pandrecht en/of hypotheekrecht) en/of andere zekerheden stellen als zekerheid voor de in artikel 14.1 bedoelde terugbetalingen aan Rabobank.

15. IDEAL Dashboard, Beveiligingscode

1. Het Rabo iDEAL Dashboard is een onderdeel van Rabo iDEAL Professional. De kenmerken en functies van het Rabo iDEAL Dashboard zijn beschreven in de Handleiding. Rabobank heeft het recht de kenmerken en/of functies van het Rabo iDEAL Dashboard altijd te wijzigen en zal de Acceptant informeren over die wijzigingen, dan wel de Acceptant via het Rabo iDEAL Dashboard, de Site of op andere wijze in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.
2. De Acceptant zal de Beveiligingscode die nodig is voor het gebruik van het Rabo iDEAL Dashboard aanvragen en/of wijzigen conform de Handleiding.
3. De Acceptant is onherroepelijk en onvoorwaardelijk gebonden aan alle (rechts)handelingen die in het Rabo iDEAL Dashboard zijn verricht. De Acceptant draagt het risico van onbevoegd gebruik van de gebruikersnaam en/of, Beveiligingscode .
4. Het bepaalde in de artikelen 11.3 tot en met 11.8 over Certificaten is van overeenkomstige toepassing op de Beveiligingscode.

16. Tarieven

1. Rabobank is bevoegd de (hoogte van de) tarieven voor Rabo iDEAL Professional, de berekenings- en afrekenperiode en de berekenings- en afrekenmethode daarvan te wijzigen, en nieuwe tarieven in rekening te brengen. Rabobank zal de Acceptant ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van wijzigingen van tarieven, de berekenings- en afrekenperiode of de berekenings- dan wel afrekenmethode, of het in rekening brengen van nieuwe tarieven daarvan op de hoogte stellen, dan wel de Acceptant via de Site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.
2. De Acceptant mag wat de Acceptant aan Rabobank verschuldigd is niet verrekenen met wat Rabobank aan de Acceptant verschuldigd is.

17. Gegevens Acceptant en Klant

1. De Acceptant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Rabobank bekend gemaakte gegevens.
De Acceptant zal Rabobank onmiddellijk en conform de Handleiding informeren als de door hem aan Rabobank bekend gemaakte gegevens wijzigen.
2. Rabobank heeft het recht de gegevens over de Acceptant en zijn gebruik van Rabo iDEAL Professional, welke gegevens Rabobank van de Acceptant heeft ontvangen en/of die Rabobank zelf heeft verzameld of samengesteld, te verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij Rabo iDEAL Professional als dat naar de mening van Rabobank nodig of wenselijk is.
3. Rabobank geeft aan Acceptant enkel de gegevens van de Klant door zoals Rabobank deze van Currence heeft doorgekregen. Rabobank controleert deze gegevens niet en staat ook niet in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

18. Klachtenprocedure Acceptant

1. De Acceptant moet zorgen voor een gedegen klachtenprocedure voor zijn Klanten waarbij de Acceptant goed bereikbaar is via e-mail. Maar ook via een andere rechtstreekse contactwijze, bijvoorbeeld via telefoon, chatbox of op andere wijze.
2. De informatie over deze klachtenprocedure moet op een transparante wijze en op een goed vindbare plaats worden getoond.

19. Communicatie

1. Rabobank informeert de Acceptant in de Handleiding over de adres- en contactgegevens van Rabobank die de Acceptant moet gebruiken voor mededelingen aan Rabobank in verband met de Overeenkomst. De Acceptant moet zich daarbij aan de Handleiding houden. Rabobank mag deze adres- en contactgegevens wijzigen en zal de Acceptant informeren over zulke wijzigingen, dan wel de Acceptant via de Site of op een andere wijze in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.
2. De adres- en contactgegevens van de Acceptant, waaronder de e-mailadressen van de Acceptant, die Rabobank kan gebruiken voor mededelingen aan de Acceptant in het kader van de Overeenkomst, zijn beschreven in het Rabo iDEAL Dashboard. De Acceptant is bevoegd deze gegevens te wijzigen en zal Rabobank daarover tijdig vóór de ingangsdatum van een wijziging informeren met inachtneming van de Handleiding.
3. De Acceptant zorgt ervoor dat de door Rabobank naar een in het Rabo iDEAL Dashboard beschreven e-mailadres verstuurde e-mail, altijd en tijdig aan de juiste functionaris(sen) van de Acceptant ter beschikking wordt gesteld en tijdig en adequaat door de Acceptant in behandeling wordt genomen. Als de Acceptant uit meerdere (rechts)personen bestaat mag Rabobank ervan uitgaan dat als een van die (rechts)personen iets aan Rabobank meedeelt, dat namens iedere (rechts)persoon is. En verder is dan ieder van die (rechts)personen bevoegd tot het erkennen van de juistheid van door Rabobank verstrekte informatie en/of het in ontvangst nemen van een mededeling van Rabobank. Rabobank hoeft ook maar een van die (rechts)personen te informeren en/of documenten toe te sturen.
4. Als de Acceptant communiceert met Rabobank moet de Acceptant daarbij de Handleiding in acht nemen.

20. Relaties met derden

1. Rabobank is geen partij bij de Transactie. Rabobank is jegens de Acceptant niet aansprakelijk voor (rechts)handelingen van Klanten. De Acceptant vrijwaart Rabobank voor alle vorderingen van Klanten en/of leveranciers van de Acceptant die verband houden met een Transactie en het gebruik van Rabo iDEAL Professional door de Acceptant. En de Acceptant vergoedt Rabobank de schade die Rabobank lijdt als gevolg van zulke vorderingen. De Acceptant zal geen enkele Issuer aanspreken voor door de Acceptant geleden schade in het kader van Rabo iDEAL Professional, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of structurele afwijking van de iDEAL Rules & Regulations, waaronder maar niet alleen de iDEAL API specificaties (zoals opgenomen in de Handleiding) door de Issuer. De Acceptant verbindt zich hiertoe tegenover Rabobank en Rabobank bedingt dit ten behoeve van iedere Issuer.
2. De Acceptant zorgt er voor dat Transacties op correcte wijze en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving tot stand komen, en zorgt er voor dat hij zijn verplichtingen jegens Klanten uit hoofde van Transacties stipt nakomt. De Acceptant zal geschillen met Klanten in verband met Transacties voor eigen rekening en risico op redelijke wijze oplossen.
3. Rabobank is bevoegd gebruik te maken van diensten van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Rabobank zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. De Acceptant is, voor eigen rekening en risico, bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Acceptant zorgt ervoor dat de door de Acceptant ingeschakelde derden volledig op de hoogte zijn van, en gebonden zijn aan, de verplichtingen die voor de Acceptant en/of derden uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional voortvloeien, waaronder het voldoen aan wet- en regelgeving, bijv. ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens en het voldoen aan de veiligheidseisen zoals genoemd onder artikel 6 van deze algemene voorwaarden. De Acceptant zorgt er voor dat deze derden zulke verplichtingen correct nakomen, en zal op eerste verzoek van Rabobank de nakoming van die verplichtingen in rechte afdwingen.

De Acceptant blijft ook na inschakeling van een derde jegens Rabobank altijd verantwoordelijk voor de volledige en juiste nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional. De Acceptant is zich er van bewust dat de inschakeling van derden risico's met zich meebrengt. De Acceptant zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

21. Bevoegdheid/vertegenwoordiging van de Acceptant

Als de Acceptant een rechtspersoon, een maatschap, een commanditaire vennootschap of een vennootschap onder firma is en/of als de Overeenkomst is aangegaan door meer Acceptanten, geldt het volgende:

- a. Elke directe of indirecte (uitvoerende/niet-uitvoerende) bestuurder, (beherend) vennoot, maat en/of Acceptant wordt geacht van vorenbedoelde rechtspersoon, van elk van die directe of indirecte bestuurders, van elke Acceptant voortdurend en onbeperkt volmacht met het recht van substitutie naar Nederlands recht te hebben om namens de/elke Acceptant zelfstandig alle (rechts)handelingen, waaronder mede begrepen beschikkingshandelingen, te verrichten ter uitvoering van of in verband met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional. De volmacht eindigt niet door het overlijden of ondercuratelestelling van een dergelijke volmachtgever. Deze volmacht houdt ook, maar niet uitsluitend, in dat een directe of indirecte (uitvoerende/niet-uitvoerende) bestuurder, (beherend) vennoot, maat en/of Acceptant al die (rechts)handelingen mag verrichten via een elektronische dienst die hij voor zich (in privé) is overeengekomen met Rabobank. In die gevallen wordt de directe of indirecte (uitvoerende/niet-uitvoerende) bestuurder, (beherend) vennoot, maat en/of Acceptant (ook) geacht te handelen in zijn hoedanigheid van gevolmachtigde. Rabobank is nooit verplicht met een (gesubstitueerde) gevolmachtigde te handelen. Aan Rabobank kan het einde van een volmacht uitsluitend worden tegengeworpen nadat Rabobank daarvan een schriftelijke mededeling heeft ontvangen. Opdrachten die aan Rabobank zijn gegeven door een gewezen gevolmachtigde, als bedoeld in dit artikel, voordat of kort nadat Rabobank de mededeling van de opzegging/herroeping heeft ontvangen, mag Rabobank rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
- b. Als en zolang een bestuurder, (beherend) vennoot, maat en/of gevolmachtigde niet als zodanig geïdentificeerd en geverifieerd is, hoeft Rabobank (rechts)handelingen, waaronder mede begrepen beschikkingshandelingen, van die bestuurder, (beherend) vennoot, maat en/of gevolmachtigde niet uit te voeren.

22. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd wat elders in deze algemene voorwaarden en de Algemene Bankvoorwaarden over aansprakelijkheid is bepaald en tenzij ontstaan als direct gevolg van haar opzet of grove schuld, is Rabobank niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:
 - het niet naleven door de Acceptant van het bepaalde in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional
 - internationale conflicten
 - gewelddadige of gewapende acties
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid
 - maatregelen van een toezichthoudende instantie
 - boycotacties
 - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel
 - storingen in en opschorting van de elektriciteitsvoorziening, in telecommunicatiediensten of -verbindingen, of in apparatuur of programmatuur van Rabobank of van door Rabobank ingeschakelde derden
 - tekortkomingen door derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, als Rabobank aantoont, dat zij zorgvuldig is geweest in haar keuze van die derde.
2. In geen geval is Rabobank aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en gevolgschade.
3. De aansprakelijkheid van Rabobank is voorts beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de op grond van de betreffende Overeenkomst aan Rabobank betaalde bedragen in een periode van 12 maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, verminderd met het totaalbedrag van door Rabobank in die periode van 12 maanden al aan de Acceptant verschuldigde schadevergoedingen in verband met de betreffende Overeenkomst.

23. Bewijs

De door Rabobank of door haar ingeschakelde derden bewaarde gegevens met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional, daaronder mede begrepen het gebruik van Beveiligingscodes en Certificaten, strekt tegenover de Acceptant tot volledig bewijs, behoudens door de Acceptant geleverd tegenbewijs.

24. Voorwaarden Acceptant, toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. De voorwaarden van de Acceptant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
2. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Geschillen tussen partijen die verband houden met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional, kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

25. Wijziging

Rabobank is bevoegd deze algemene voorwaarden aan te vullen, te wijzigen en/of te vervangen. Rabobank zal de Acceptant ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van een aanvulling, wijziging of vervanging hierover op de hoogte stellen, dan wel de Acceptant via de Site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

Als de Acceptant niet akkoord gaat met een aanvulling, wijziging en/of vervanging moet hij dit onder opzegging van de Overeenkomst binnen genoemde 30 dagen schriftelijk aan Rabobank meedelen.

26. Belastingen

Als een Acceptant op grond van de wet verplicht is op enige betaling aan Rabobank uit hoofde van de Overeenkomst een korting of inhouding toe te passen, betaalt de Acceptant een zodanig aanvullend bedrag aan Rabobank dat Rabobank eenzelfde bedrag ontvangt als Rabobank zou hebben ontvangen zonder die korting of inhouding. Alle belastingen en/of heffingen, die ter zake van de Overeenkomst verschuldigd zijn of in de toekomst nog geheven mochten worden, komen voor Rekening van de Acceptant.

27. Kosten

Alle kosten waartoe de Overeenkomst aanleiding geeft - daaronder begrepen de kosten van Rabobank van de gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering - zijn voor Rekening van de Acceptant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 10 procent (10%) van het te incasseren bedrag, met een minimum van vijfhonderd euro (€ 500,-). Voor zover Rabobank aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn dan 10 procent (10%) van het te incasseren bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten volledig ten laste van de Acceptant.

28. Onregelmatigheden

Als zich ten aanzien van de (uitvoering van de) Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de Handleiding en/of andere afspraken gemaakt tussen Acceptant en Rabobank in het kader van Rabo iDEAL Professional een onregelmatigheid voordoet, dreigt voor te doen of heeft voorgedaan, is de Acceptant verplicht op verzoek van Rabobank al datgene te doen of na te laten wat Rabobank redelijkerwijs noodzakelijk acht in verband met die (dreigende) onregelmatigheid.

29. Fusie/splitsing/overdracht

1. Alle bevoegdheden, rechten en verplichtingen van Rabobank kunnen na juridische fusie of na juridische splitsing van Rabobank (ook) zelfstandig - en hoofdelijk worden uitgeoefend respectievelijk nagekomen door de rechtsopvolger(s) van Rabobank.
2. Rabobank is bevoegd de rechten uit de Overeenkomst en/of de rechtsverhouding(en) waarin zij tot de Acceptant staat met de daaraan verbonden nevenrechten, (gedeeltelijk) over te dragen aan een derde. Door ondertekening van de Overeenkomst verleent de Acceptant bij voorbaat toestemming hiervoor/heeft de Acceptant hiervoor bij voorbaat toestemming verleend.
3. Overall waar in deze algemene voorwaarden en in de Overeenkomst het woord 'Rabobank' is vermeld, moet na fusie of splitsing of overdracht (ook) begrepen worden de rechtsopvolger(s) van Rabobank.

30. Partiële nietigheid en vernietigbaarheid

Een nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, noch van enige andere bepaling daarvan.